

【1】ノートン セキュリティデラックス3年3台版(ソフトカード版)を新規に2枚購入した場合

Q: ひとつのノートンアカウントに、2枚のカードのプロダクトキーの紐付けは可能でしょうか？

A: 可能です。

Q: ひとつのノートンアカウントに同一製品の2つのプロダクトキーを紐付けた場合、有効期限は3年でしょうか？6年でしょうか？

A: プロダクトキー(以下 PK)は別々となるので、それぞれ3年です。

Q: 2枚アクティベートし、同時にひとつのノートンアカウントに紐付けた場合に、有効期限がそれぞれ3年ということであれば、理論上、一人が利用する6台までの端末でのご利用が可能、と言うことになりませんか？

A: はい、ライセンス分通りに6台です。

Q: ユーザがサポート窓口で直接連絡することで、ライセンスをまとめることができる(=有効期限6年間で3台)という話を聞いたのですが、それは本当でしょうか？

A: 複数の PK の有効期間を統合することは可能ですが、ただし一つの PK では最長4年を超えていけないルールがあるため、2つの3年版製品を統合することはできません。

【2】すでにノートンセキュリティデラックス3年3台版をご利用中の方が、有効期限を延長することを目的に、ノートンセキュリティ デラックス3年3台版(ソフトカード)を1枚購入された場合

Q: 利用中のライセンスの有効期限が残っている状態で、購入した POSA カードのプロダクトキーを、新たにノートンアカウントに紐付けると、残存期間は3年間となってしまう、利用中のライセンスの残存期間は消滅してしまいますでしょうか？ それとも、「利用中の残存期間 + 3年」ということになるでしょうか？

A: 2つの PK は別々(古い PK は残っている期間で、新しい PK は3年でそれぞれ)です。一つ注意していただくことがあります、ノートンアカウントに登録された PK は毎日残り期間が減っていくことになります。

Q: ユーザがメーカーサポート窓口で直接連絡することで、ライセンスをまとめることができる(=残存期間+3年間)という話を聞いたのですが、それは本当でしょうか？

A: はい、ただし上述のように、統合した後に最長4年を超えていけない制限があります。

ご利用のノートンアカウントと PK をご確認の上、以下にお問い合わせください。

【ノートン チャットサポート】

<https://support.norton.com/sp/ja/jp/home/current/contact-chat>