

アドビ製品のお客様向けお問い合わせ先

お客様向けの
お問い合わせ先です

<https://helpx.adobe.com/jp/contact.html>

お問い合わせは画面右下にある”吹き出しマーク”をクリックしてチャットを開始して下さい。

問い合わせ先	連絡先	対応時間	内容
アドビ カスタマーケア	ライセンス版 (VIP(グループ版のみ、 エンタープライズ版はAdmin Consoleで表示 される番号) ,TLP,CLP) の製品 0120-907-633	対応時間9:30-17:30 月～金 (土日祝日除 く)	インストール/管理方法/技術的問合せ
アドビ カスタマーケア	個人版パッケージ・個人版カード製品 0120-907-512	対応時間9:30-17:30 月～金 (土日祝日除 く)	インストール/ダウンロード/技術的問合せ
1	サブスクリプション製品 (Creative Cloud等) Acrobat (最新版)		○ ○
2	CLP / TLP 製品のお客様 (Acrobat 最新版以外) *3		△*1 *3 △*1
3	パッケージ製品・ダウンロード製品 (Acrobat 最新版以外)		X △*2

*1 テクニカルサポートはインストールのみ。

*2 ライセンス認証から90日以内のインストールのみ

*3 現行製品以外のサポート対象製品やバージョンはこちらのリンク先 <https://helpx.adobe.com/jp/x-productkb/policy-pricing/7443.html> で必ず御確認下さい