

Creative Cloud/Acrobat Pro DC 学生教職員版 ソフトカード版 1年 ご使用にあたってのご案内 (教育機関もしくは学生・教職員個人の1人のユーザが使用可能)

この度は、大学生協で、アドビソフトカード版をご購入いただき、ありがとうございます。
この案内では、製品をお使いになる迄の手順および更新方法をお伝えします。



コンプリートプラン Acrobat Pro DC

- 教育機関もしくは学生・教職員個人の1人のユーザが、1人2台迄、インストールして使えます。(同時利用は不可)
- 「教育機関(その研究室等を含む)が保有・管理するPC」もしくは「学生・教職員個人が保有・管理するPC」の、いずれか一方で使えます。1人のユーザが、1台は「教育機関保有・管理PC」、もう1台は「学生・教職員個人保有・管理PC」へインストール、といった使い方はできません。
- 1台のPCを多数のユーザが共用する使い方はできません。

- 教育機関・研究室等で導入される場合は、最長5年間まで一括購入可能です。
- 学生・教職員個人で購入される場合は、「在籍・在学予定残年数+1年間未満」が一括購入可能です。
- 同一のAdobe IDでのコード有効化が必要です。

使用開始までの手順(ソフトウェアカードの有効化)

- ① カード裏面に記載されている、専用サイトにアクセス
-

② Adobe IDをお持ちでない方は、新規作成 (Adobe IDをお持ちの方はログイン)

Adobe IDをお持ちでない方は、「必要事項を入力し、「ADOBE IDを取得」をクリック

Adobe IDをお持ちの方は、「ログイン」をクリックし、「必要事項を入力し「ログイン」をクリック

③ 在籍の教育機関情報を入力

一度この作業で有効化したカードは、別のAdobe IDへは移行できません。お間違いないようご注意ください。

学校情報、学生・教職員の情報を入力します。尚、画面内の「学校の電子メールアドレス」欄は必須ではありません。

④ コード入力

カード裏面のコード部分をコイン等で削り、コードを確認
引き換えコードを入力し、[メンバーシップを確認する]をクリック

⑤ 契約更新日の表示確認

契約更新日(有効期間)の表示を確認し、「後で通知する」をクリック
※ 「契約条件に同意する」をクリックすると、クレジットカード払いの自動継続となります。

<https://helpx.adobe.com/jp/x-productkb/policy-pricing/cq1142258.html>

⑥ 有効化の表示確認

「メンバーシップが有効になりました ***/**/** まで有効です」が表示されていれば、引き換えコードの有効化は完了です

⑦ Creative Cloudの利用開始

Creative Cloud へようこそ 画面が表示されます。製品のダウンロード、インストールは、「Creative Cloud アプリケーションを開く」をクリックしてご利用ください。

インストール方法は、以下をご参照ください。
Creative Cloud アプリケーションのインストール手順

https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/kb/cpsid_93595.html

複数年分の有効化手順

2~5枚を一括購入し、複数年(最大5年)の有効化を行う際は、⑦の画面になりましてら一度終了し、①より作業を繰り返し行ってください。
重要: その際、②の作業時に必ず同一のAdobe IDを入力してください。別のIDを入れた場合、複数年の有効化はできません。

更新について

期限が切れる30日前に
アドビから登録頂いたメールアドレス宛てに更新のご案内が届きます。

生協店舗で、ソフトカードをご購入ください

更新手順は、基本的に新規購入時と同様です。

* 有効な契約期間が残っている場合は、現在の契約終了日+1年で更新となります。

更新(カード有効化)後すぐにアドビからメールが届きます

ご利用ありがとうございます

アドビシステムズ サポートへのお問い合わせ

有効化で何か問題が起きた際は以下のURLよりお問い合わせ下さい。
<https://helpx.adobe.com/jp/contact.html>

「Creative Cloud」 → 「アップグレード、ダウンロード、インストール、アクティベーション」
→ 「ライセンスとアクティベーション」 → 「問題が解決しない場合のお問い合わせ」を選択後、AdobeIDを入力いただくと、お客様に応じた連絡先が表示されます。

この案内は以下からもダウンロード可能です。
<https://software.univcoop.or.jp/>
TOPページ左中
「アドビ製品のライセンスについて」

Creative Cloud 教育機関向けライセンス版を すでにご利用の方へ注意事項

*ソフトウェアカード版はカードの有効化を行ってから1年間有効となります。

*もし既存ライセンス版の有効期限が残っている場合でも、ソフトウェアカードの有効化の際に残期間は加味されません。もし残期間が残られている場合は、有効期間終了後に個人版の有効化をお勧めいたします。

*ソフトウェアカード版とデバイスライセンス版では、共有PCで使用できないなど違いがございますのでご注意ください。

◎ ユーザー指定ライセンス版をご使用の方

1. アドビのトップページでログインし、
アドミンコンソールにログイン

<https://creative.adobe.com/>

AdobeID でログイン

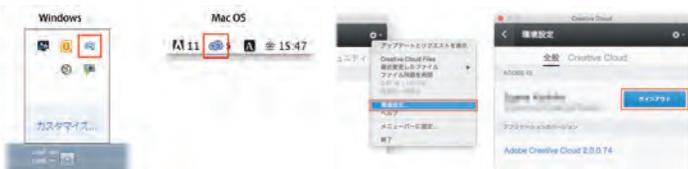
グループ管理を選択



2. コンソール上でユーザー割当を解除



3. ご使用の PC 上で、Creative Cloud デスクトップよりサインアウトを行います。



タスクバー (Windows) もしくはメニューバー右 (Mac OS) より Creative Cloud のアイコンをクリックし、歯車のアイコンから環境設定を選択し、サインアウト。

4. ソフトウェアカードの有効化を、使用する Adobe ID に対して行ってください。

<https://creative.adobe.com/ja/educard>

(詳細別紙参照)

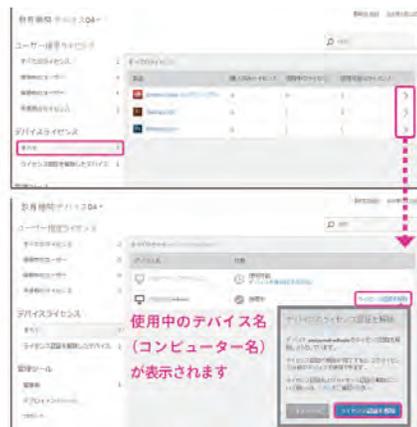
5. 画面に従い必要なソフトのインストールを勧めていただき完了となります。



*ユーザー指定ライセンス版をご使用で、特に追加のインストールが不要の場合は、上記3の画面より再びサインインを行っていただくことで使用可能となります。

◎ デバイスライセンス版 * をご使用の方

1. 左記1でログイン後、アドミンコンソール上でデバイスの認証を解除ください。



2. ソフトのアンインストールを行います。アンインストールには以下の方法があります。

- ① インストール時に Creative Cloud Packager を使用し デバイスライセンスとしてインストールした場合

Windows : インストール時に使用したものと同一パッケージ

(< パッケージ名 > .msi) を使用してアンインストールします。

パッケージアイコンを右クリックして「アンインストール」を選択するか、コマンドラインから `msiexec /x < パッケージ名 > .msi /q` を実行します。

Mac OS : インストールパッケージと一緒に (同一フォルダーに) 作成された

アンインストーラーパッケージ (< パッケージ名 > _Uninstall.pkg) を使用してアンインストールします。

詳細は以下をあわせて御確認ください。

<https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/packager/cq07291355.html>

- ② Creative Cloud デスクトップアプリケーションでインストールをし、Creative Cloud Packager でライセンスファイルの作成を使用しインストールした場合

以下のリンク先に従い、Windows であればプログラムのアンインストール、Mac では各アプリケーションフォルダよりアンインストールください。

◎ Creative Cloud アプリケーションのアンインストール手順 (Mac OS)

<https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/kb/cq06250043.html>

◎ Creative Cloud アプリケーションのアンインストール手順 (Windows)

<https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/kb/cq06250027.html>

3. アンインストール完了後、左記4にお進みください。