

お客様向けの
お問い合わせ先です

アドビシステムズサポートサイト <https://helpx.adobe.com/jp/contact.html>

問い合わせ	連絡先	対応時間	内容
アドビコールセンター	0570-023623	9:30~20:00 月~金 アドビ指定休日除く	ユーザ登録、登録内容変更、ライセンス認証、 プログラムのお問合せなど一般的な窓口
チャットサポート	http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html	9:30~20:00 月~金 9:30~17:30 土 アドビ指定休日除く	チャットでのサポート

・技術的なお問い合わせの場合の対象となるお客様		電話サポート	チャットサポート
1	・サブスクリプション製品（Creative Cloud など） ・Acrobat 最新版	○	○
2	・CLP / TLP 製品のお客様（Acrobat 最新版以外）*3	△*1 *3	△*1
3	・パッケージ製品・ダウンロード製品（Acrobat 最新版以外）	×	△*2

*1 テクニカルサポートはインストールのみ。

*2 ライセンス認証から90日以内のインストールのみ

*3 現行製品以外のサポート対象製品やバージョンはこちらのリンク先 <https://helpx.adobe.com/jp/x-productkb/policy-pricing/7443.html> で必ず御確認 下さい。

詳細はこちら <https://helpx.adobe.com/jp/x-productkb/policy-pricing/cq07081826.html>