💿 Adobe Creative Cloud グループ版

[お客様向け] アドミンコンソール マニュアル

[16年5月11日改訂版]

		≡ ×=⊐- Q	検索 Ω アドミ	ン 共通管理者 さん	Adobe
CC ワークス ▼				契約応当日:	2014年11月22日
ユーザー指定ライセンス	■ ユーザーを一括割り当て	┿ ライセンスを追加	🕹 csvの書き出し	₽ 検索	
すべてのライセンス 5 名i	۱̈́ŋ	製品	状態		
使用中のユーザー 2	アドビ 太郎 ccworks00@ccworks.com	◎ コンプリートブラ 多言語版	»ک ا	吏用中	×
保留中のユーザー 1	伊良令 ccworks02@ccworks.com	Ai Illustrator 多言語版	⊳ ⊚ ‡	習待送信済み	×
*使用のライビンス 2	栗英 蔵人 ccworks01@ccworks.com	コンプリートブラ 多言語版	ې ک	吏用中	×
管理ツール	ユーザーを割り当て	Ps Photoshop 多言語版		吏用可能	×
管理者 3	ユーザーを割り当て	Id InDesign 多言語版	۲ ک	吏用可能	×
サポート					
ヘルプ 利用条件 プライバシーポリシー (Cookie 言語: 日本語		© 2014 Adol	be Systems Software Ireland Ltd.	All Rights Reserved.

* 本マニュアルでは、開発環境の画面を使用しているため、一部 UI の内容や機能が現行のバージョ ンと異なる部分がございます。あらかじめご了承下さい。

はじめに

この資料は、お客様用のライセンス管理ツール「アドミンコンソール」の操作手順を解説したものです。なお、記載内容につきま しては制作時点の情報に基づいており、日々利便性の向上を行っておりますので、実際の画面が現在ご利用いただいているものと 異なるものや、一部の画面が最新ではない場合があります。 また、本文中の掲載画面はテスト環境のものを利用しているため、一部表示や機能が実環境と異なる場合がございます。 あらかじめご了承下さい。

[改訂履歴]

16年5月11日	改訂	アドミンコンソール:VIP セレクト、Acrobat サブスクリプションに関する記載を追加
		用語の統一 (スタンダードターム→年間サブスクリプション / メンバーチョイスターム→延長サブスクリプション)
		必要システム構成、資料とリソース(巻末)、その他一部記載やショットの修正
16年2月25日	改訂	アドミンコンソール:一部リンクやスクリーンショットの修正
15年8月07日	改訂	アドミンコンソール:
		必要システム構成のアップデート /Adobe ID と Enterprise ID の記載を追加
		Customization Wizard についての記載を追加 / その他適宜修正
15年1月15日	改訂	アドミンコンソール:デバイスライセンス、メンバーチョイスタームオプションについての記述を追加
		[サインイン / サインアウト]を[ログイン / ログアウト]に統一 / その他適宜修正
14年8月13日	改訂	アドミンコンソール:UI 画像を最新に差し替え
		付録に [VIP 計算ツール] を追加 / その他適宜修正
		アドミンコンソール [アカウント(Adobe ID)情報を確認する] をアップデート
14年7月28日	改訂	アドミンコンソール [ユーザーインターフェイスについて] をアップデート
		アドミンコンソール [アドミンコンソールにアクセスする] を追加
		アドミンコンソール[更新時に製品の変更を行う場合について]のコラムを追加
		アドミンコンソール[製品の利用を開始する]をアップデート
		アドミンコンソール:URL を変更
		製品名の変更(旧:フル版・単体サブスクリプション→新:コンプリートプラン・単体プラン)
		一部 UI 画像を最新に差し替え / 付録に [VIP に関するリソース] を追加 / その他適宜修正
14年5月19日	改訂	アドミンコンソールについての記述を追加 / その他適宜修正
14年5月12日	初稿	

ご注意

契約応当日やライセンスを追加した日付、アドビ側のオーダー処理の日付などの基準となるタイムゾーンは、いずれも PT(Pacific Time / アメリカ西海岸時間)が基準となります。

アドミンコンソールについて / 必要システム構成と利用条件	···4
アドミンコンソールのユーザーインターフェイスについて ライセンスの詳細情報 - ユーザー指定ライセンス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	••• 5 •• 6 •• 7 •• 7
管理者として VIP メンバーシップに登録する(初回のみ) Adobe ID とは? 延長サブスクリプションを使用して契約応当日を指定する場合	•• 8 •• 8 11
アドミンコンソールにアクセスする Adobe ID と Enterprise ID について	13 13
アトミンコンソールからフイセンスを追加する ご注意:新規ライセンスの追加ができない場合 ライヤンスを利用者に割り当てる	14 15 16
ディビンスを利用するによりまであ 既存のライセンスに使用者を一括で割り当てる ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18 20
ライセンスを更新する(サブスクリプションを更新する) 更新時に製品の変更を行う場合について 更新されなかったライセンスが自動的に削除される優先順位について	21 22 24
ライセンス情報を CSV データに書き出す	25
管理者(サブ管理者)を追加および削除する	26
デプロイメントツール(Creative Cloud Packager)を利用する	27 27 27
製品の利用を開始する(製品を利用するエンドユーザー側の操作)	28 29
製品の利用を開始する(Acrobat サブスクリプション版の場合)	30
アカウント(Adobe ID)情報を確認する 意図しない言語でメールが届いた場合には? 契約中のプランを確認する Adobe ID やログインにまつわる問題の解決方法について Adobe ID のプロファイル情報を確認・変更する	 31 31 32 32
メンバーシップのステータス(VIP セレクト / VIP セレクト 3 年契約)を確認する	33
付録:リソースのご案内	34
お問い合わせ窓口一覧	35

アドミンコンソールについて

お客様向けの管理サイト [アドミンコンソール] では、ライセンス(シート)の追加や割り当て、管理者の追加 といった、ライセンス管理を行うことができます。

必要システム構成と利用条件

アドミンコンソールは、規定の Web ブラウザーからオンライン接続いただくことでご利用いただけます。

必要条件: インターネット接続環境

対応ブラウザ: Internet Explorer 10 以降 / Firefox 4 以降 / Chrome / Safari 7 以降
 ただし、いずれのブラウザーも最新版を推奨 *Internet Explorer 8 および 9 はサポートしておりません。
 その他: 外部からの HTML メールの受信が可能であること(テキストメール非対応) / Adobe ID の取得が可能である。

その他: 外部からの HTML メールの受信が可能であること(テキストメール非対応)/ Adobe ID の取得が可能であること

アドミンコンソールでできること・できないこと

	できること	できないこと
管理者 (メイン)	 ・ライセンスの追加 ・ライセンスのユーザー割り当て / 解除 / 一括割 り当て ・追加済みライセンスのステータス確認(割り当 ての有無や招待保留中といった、状態による フィルタリング表示) ・ライセンスの利用状況確認(ユーザー名、使 用製品、ストレージの使用率など) ・更新の確認と更新するライセンスの指定(一部 のライセンスのみを更新する場合) ・デバイスライセンスのステータス確認とライセ ンス認証の解除 ・ライセンスの情報を CSV としてデータ書き出し ・VIP ID や契約応当日といった基本情報の確認 (プランとプロファイルの確認) ・サブ管理者の追加 / 削除 ・デプロイメントツール(Creative Cloud Packager)のダウンロード ・サポートやヘルプコンテンツの参照 	 ・メイン管理者の削除 ・コンプリートプランの使用者がどのアプリケーションを使用中か、個別の製品名を特定すること 「アドビへのリクエストベースで対応] ・メイン管理者の変更 ・組織情報の変更 「販売店へのリクエストベースで対応] ・追加済みライセンスの返品申請(ライセンスの追加から 30 日以内の場合のみ可能)
管理者(サブ管理者)	・上記に同じ	・上記に同じ

アドミンコンソールのヘルプ情報については、

[Creative Cloud ヘルプ / Creative Cloud グループ版のメンバーシップの管理] も併せてご参照ください。 *http://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/help/manage-creative-cloud-teams-membership.html*



アドミンコンソールのユーザーインターフェイスについて

アドミンコンソール(<u>https://adminconsole.adobe.com/team/</u>)のユーザーインターフェイスについてご紹 介いたします。アドミンコンソールは、同コンソールの管理者となっている方の Adobe ID でアクセスできます。

CCワークス - お客様 複数の	ŧの法人名 / グループ名が) VIP ID をお持ちの場合、	表示され リスト	れます。 からグループを切り)替:	えられます				
ccワークス 台場ビジネススクール				1	■メニュー Q 検索	1 アドミン	共通管理者さん	Adobe	
ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	CCワークス▼		3 タ ユーザーを一括割り当て	4	■ ライセンスを追加 よ CSV	の書き出し	 2 契約心当日: 6 7 6 7 8 8 9 8 9 9 8 9 <li< th=""><th>2014年11月22日</th><th></th></li<>	2014年11月22日	
全ライセンスを表示します	● すべてのライセンス	57 名	前 *		製品	状態			
使用中のライセンスのみを … 表示します	●使用中のユーザー	2 <mark>8</mark> 1	● アドビ 太郎 ■ ccworks00@ccworks.com ● 伊良 令		 コンブリートプラン 多言語版 Illustrator 	 使用 17/2]中 	×	
招待メールを送信した後、	●未使用のライセンス	2	■ ccwo <u>r</u> ks02@ccworks.com 栗英蔵人 ■ ccworks01@ccworks.com		 多言語版 コンプリートプラン 多言語版 	▲ _○ fai	PECIE/月の 中	×	
返信かまたない状態のライ センスを表示します	デバイスライセンス ^{すべて}	7	ユーザーを割り当て		Ps Photoshop 多言語版	▶ 使用	可能	×	
誰にも割り当てられていな・・	ライセンス認証を解除したデバイス	2	ユーザーを割り当て		id inDesign 多言語版	▶ 使月	打能	×	
い、使用可能なライセンス . のみを表示します	管理ツール								
	9 管理者	5							
教育機関のお客様のみ、デ・ バイスライセンスが表示さ	 ⑩デブロイメントツール ⑪サポート ヘルプを参照します 	言語	を切り替えます						
れます。(7ページ)	ヘルプ 利用条件 プライバシーポリシー Cookie	言語: 日本調				© 2014 Adobe	Systems Software Ireland Ltd.	I. All Rights Reserve	ed.

adobe.com のナビゲーション



アプリケーションのダ ウンロードやストレー ジの参照など、adobe. com 共通のナビゲー ションを利用できます。 メンバーシップの確認

やプロファイルの変更、ログアウトもこちらから可能です。

② 契約応当日

契約応当日(更新日)を確認できます

③ ユーザーを一括割り当て

既存のライセンスに対し、一括でユーザー割り当てを行い ます

④ ライセンスを追加

ライセンスの追加申請を行います

⑤ CSV の書き出し

コンソール上のライセンス情報を、CSV としてデータ書き 出しします

⑥ 検索 ユーザー名や製品名などから、既存のライセンスを検索で きます

⑦項目名

それぞれの項目名をクリックすると、ライセンスを昇順 / 降順に並べ替えることができます

⑧ ライセンスごとの詳細情報

各ライセンスの使用者や使用状態を確認できます。詳細は 次のページをご参照ください

⑨ 管理者
 管理者(サブ管理者)を確認・追加・削除します。
 詳細は 26 ページをご参照下さい

⑩ デプロイメントツール

Creative Cloud Packager をダウンロードできます。Creative Cloud Packager を使うと、任意の Creative Cloud アプリケー ションとアップデートを含むパッケージ(インストーラー) を簡単に作成し、複数のデバイスに一元展開できます。詳 細は 27 ページをご参照下さい

① **サポート** 各種サポートコンテンツへのリンク

ライセンスの詳細情報 - ユーザー指定ライセンス

ユーザー指定ライセンス(特定のユーザーのみが使用できる、Adobe ID にひも付くライセンス)の状態を確認 することができます。

[すべてのライセンス]

		≡×=:	ユー Q 検索 🚺 アド	ミン 共通管理者 さん	🔊 Adobe
CC ワークス •				契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス	122	ユーザーを一括割り当て 🕇 ライセンス	₹を追加 🕹 CSVの書き出し	₽ 検索	
すべてのライセンス	4	名前	製品 *	状態	
使用中のユーザー	2	1 ユーザーを割り当て	コンプリートプラン 多言語版	💌 使用可能	×
保留中のユーザー	1	● 栗英蔵人	コンプリートプラン ショウ語版	🐼 使用中	×
未使用のライセンス	1	ps01@adobetest.com	Ps Photoshop	2 招待送信道表	×
管理ソール		▲ ▲ 伊良会	参言語版		~
管理者	3	Illustrator01@adobetest.com	AL 多言語版	♥ 使用甲	^
デブロイメントツール					
サポート					

[使用中のユーザー]

			≡ メニュー	Q. 検索	アドミン 共通	管理者 さん	Adobe 🕅
CC ワークス •						契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス	(g)	ユーザーを一括割り当て	╋ ライセンスを追か	I 🕹 CSVの書き	±u ₽ ₹	ite:	
すべてのライセンス	4	名前	製		ストレージ	状態	
使用中のユーザー	2	栗英 蔵人 complete@adobetest.cc	om	コンブリートブラン 多言語版	0% / 100GB	🕑 使用中	×
保留中のユーザー	1	▲ 伊良令 Illustrator01@adobetest	.com	Illustrator 多言語版	0% / 20GB	💽 使用中	×
不成用の 24 ビンス	1					,	
管理ツール							
管理者	3						
デブロイメントツール							

[すべてのライセンス]を選択すると、アドミンコンソール に追加済みのすべてのライセンスが表示されます。

[使用中のユーザー]を選択すると、VIP メンバーシップへ の登録が完了し、製品を使用中のユーザーのライセンスのみ が表示されます。

[使用中のユーザー]表示では、ユーザーごとのストレージ 使用率も確認できます。

名前	製品	記憶領域	状態	l
■ 栗英 蔵人 @adobetest.com	◎ Creative Cloud 通常版 多言語版	0% / 100GB	🕑 使用中 🛛 🗙	

[保留中のユーザー]



[保留中のユーザー]を選択すると、招待メールを送信後、 まだ VIP メンバーシップに承諾および登録していないユー ザーのみを表示します。

[未使用のライセンス]

			Q 検索 1 ア	ドミン 共通管理者 さん	Adobe 🕅
CC ワークス・				契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス	■ ユーザーを一括書り当	て 🕇 ライセンスを追加	🛓 CSVの書き出	レ 👂 検索	
すべてのライセンス	4 名前	製品		状態	
使用中のユーザー	2 2 ユーザーを割り当	τ 🔕	コンプリートブラン	🔀 使用可能	×
保留中のユーザー	1		-9 B 80 MR		
未使用のライセンス	1				
管理ツール					
管理者	3				
デブロイメントツール					
サポート					

[未使用のライセンス]を選択すると、ユーザーが割り当て られていない、使用可能な状態のライセンスのみを表示しま す。

[名前]列の[ユーザーを割り当て]をクリックすることで、 使用可能なライセンスに対して招待メールを送信し、ユー ザーを割り当てることができます。

ライセンスの詳細情報 - デバイスライセンス(教育機関のみ)

デバイスライセンス(特定のデバイスで使用できる、デバイスにひも付くライセンス)の状態を確認すること ができます。デバイスライセンスについて詳しくは、27 ページをご参照下さい。



[デバイスライセンスの認証を解除する]



[すべて]を選択すると、すべての購入済みデバイスライセンスが表示されます。

こちらから、製品別に購入済みライセンス数 / 使用中(認証 済み)のライセンス / 使用可能なライセンス数を確認できま す。

製品名をクリックすると、製品ごとのライセンスの使用状況 を確認できます。

また、こちらの画面から、使用中のデバイスライセンスの認 証を解除することができます。

			■メニュー Q 検索	アドミン 共通管理者 さん 🛛 🛝 Adobe
教育機関デバイス 04▼				契約応当日: 2015年11月22日
ユーザー指定ライセンス				り 税幣
すべてのライセンス	2	ライセンス認証を解除したデバイス	ライセンス認証が解除されたデバ	イスについて詳しくは、こちらをご確認ください。
使用中のユーザー	0	デバイス名	100 Not	ライセンス認証の解除日
保留中のユーザー	0	iMaclocal	Ai Illustrator CC	2014/10/28
未使用のライセンス	2	7-33	Ps Photoshop CC	2014/11/13
デバイスライセンス		過去に認証を解	解除したデバー	イスの履歴が表示
すべて	7	والمراجع والراجع		
ライセンス認証を解除したデバイス	2	されまり		
管理ツール				
管理者	5			

認証を解除したデバイスライセンスは、[ライセンス認証を 解除したデバイス]の項目に表示されます。 解除したライセンスは [使用可能なライセンス] に戻り、再 び別のデバイスで認証することができるようになります。

なお、コンソール上から実行できるのは認証の解除のみで す。デバイスライセンスのインストール及び認証については、 27ページおよびヘルプをご参照下さい。

デバイス名の由来について



[デバイス名]の項目に表示されるデバイス名は、シス テムのコンピューター名に設定された名前が継承され ます。(左図は Windows のシステムプロパティ画面)

管理者として VIP メンバーシップに登録する(初回のみ)

Creaetive Cloud グループ版をご利用頂くためには、アドビのボリュームライセンスプログラム「アドビバリュー インセンティブプラン(通称 VIP)」にご加入頂く必要があります。VIP への加入が完了すると、以降お客様向け のライセンス管理サイト [アドミンコンソール]にアクセスできるようになります。

なお、延長サブスクリプション(旧:メンバーチョイスタームオプション)を利用する場合は、VIP メンバーシッ プ加入時に任意の契約応当日を指定する手順が追加されます。(11 ページ)



延長サブスクリプション(メンバーチョイスターム)による複数年一括前払いを利用する場合 … 11 ページへ 年間サブスクリプション(スタンダードターム)を利用する場合(初期設定) … 引き続き次の手順へ



	アドビバリューインセンティブプランに加入
1.	栗英 蔵人 さんとしてサインインしています
	com 別の Adobe ID でサインイン
2	メンバーシップの詳細
	契約応当日に、すべてのサブスクリブションのライセンスが更新されます。
	マーケット セグメント :企業
	登録日:2015年1月6日
	契約応当日:2016年2月6日
	続ける
3	組織の詳細
	Juride as Millium
4.	完了

メンバーシップの詳細を確認し [続ける] をクリックします。



アドビバリューインセンティブプランに加入
 栗英蔵人さんとしてサインインしています
 com 890 Adde D でワイバン

一般企業 04様はアドビバリューインセンティブプランへの 加入手続きを完了しました 詳細を表示

シハーシック/期間 あ客様の いっパーシックは承獲小と目に開始し、この日を残守広当日と定めることで、お客様 のすべてのサスクリフション実験形成12日に行えるようにします。我们の当日は確認パールの記 載れています。サスプリブニッムは、ユンレールにじてイビンが通知れた時着られない リ、教育の送当りの相目まで有効です。サービスの円滑な総括のに心的には、契約の当日より相に更 新手続き替けってくさい。 アビノバリューインセンタ・イプサライについて貸しくは、VIIFプログラムが一作をご覧ください。

2. 契約応当日:2016年2月6日 詳細表示

コンソールを聞く

 完了 メンバーシンプ期間 組織の詳細を確認し、利用条件の同意にチェックして[利用 条件に同意する]をクリックします。

* VIP に加入した日付(アメリカ西海岸時間)から1年1ヶ月後が、 契約応当日(更新日)として自動的に設定されます。

以上で VIP メンバーシップへの登録作業は完了です。

引き続きアドミンコンソールにアクセスする場合は、[アド ミンコンソールを開く] をクリックします。



Adobe のオンラインサービスを初めて利用する場合、年齢 を確認する画面が表示されますので、生年月日を入力して[更 新]をクリックして続行します。

* 規約上、13歳以下のユーザーは Adobe ID を利用した各種サービ スをご利用頂けませんのでご注意ください。(8 ページ)



メイン管理者として VIP への登録を完了すると、以降登録情報の変更についてはアドビへお問い合わせいただ く必要があります。このため、招待メールを受け取ったユーザーとは別のユーザーをメイン管理者にしたい場 合は、実際にコンソールで管理を行う担当者に招待メールを転送し、登録を行って下さい。

VIP の招待を承諾しアドミンコンソールの管理者としてメンバーシップに登録する際、既存の Adobe ID でログ イン済みの状態でアクセスすると、Adobe ID の入力画面及び新規作成画面が表示されず、上記の [利用条件に 同意する] 画面が初めに表示される場合があります。

このため、通常利用している Adobe ID と異なる Adobe ID でメンバーシップ登録を行いたい場合は、あらか じめログアウトを行ってから VIP メンバーシップの招待画面にアクセスして下さい。

延長サブスクリプションを使用して契約応当日を指定する場合

お客 経 向 け 官 2

延長サブスクリプション(旧:メンバーチョイスタームオプション)では、任意の契約応当日を指定してメンバー シップに加入することができます。指定可能な期間(一括前払いが可能な期間)は、企業のお客様は13-36ヶ月、 官公庁のお客様は13-48ヶ月、教育機関のお客様は13-60ヶ月*となります。なお、次年度以降は12ヶ月ご との更新になります。

延長サブスクリプションを利用するかどうかは、事前に販売店様とご相談の上、販売店様がお客様を VIP に招 待する際にこのプランを使用するかどうかを選択します。

*教育機関のお客様で 48 ヶ月以上の導入をご希望の場合は、弊社側でマニュアル手続きが必要となるため、併せて販売店様へご相談下さい。





招待メールのリンクをクリックし、Adobe ID を新規作成ま たは既存の Adobe ID でログインした後(8 ページ)、契 約応当日を指定します。

- * 企業のお客様は 13-36 ヶ月後まで、官公庁及び教育機関のお客様 は 13-48 ヶ月後(無償導入期間を利用する場合はさらに最大 2 ヶ 月)までの期間を指定できます。
- * 教育機関のお客様で48ヶ月以上の導入をご希望の場合は、本手順 ではなく、年間サブスクリプション(前項参照)を利用して登録 を行います。詳細は、あらかじめ販売店様にお問い合わせ下さい。

契約応答日を指定すると、初回のサブスクリプション期間の 月数が表示されます。

間違いがなければ、[続ける] をクリックして次の手順に進みます。



それぞれの登録情報が正しいことを確認したら、[利用条件 に同意する]をクリックして確定します。 利用条件に同意すると、以降契約応当日を変更することはで きませんのでご注意下さい。

- 1. 栗英 蔵人 さんとしてサインインしています
- 2. 契約応当日:2017年3月31日 ###*表示

4. 完了 ババーシップ期間 特徴期の19ケッパーシップは承載した日に開始、この日を契約応当日と定めることで、お客様 のすべてのサラスのリウション実験を用して行えるようにします。契約広当日は歴ビッールに定 使われています。サラスクリウションは、コンマールにコーマーションが加加された時点と対象的にでい り、契約に当日の4月まですのがマットレビスの中の通知が加入するから可以表現が当時ない時によ 素芽様を生たってびるい、 アドバリューイッビンティブラランについて詳しくは、vpプログラムガイドをご覧がたさい アドビンコーンジールと記れ、



♪ アドビー般利用規約 最終更新日2014年6月18日。2012年10月16日に発行された パージョンの全内容に代わるものです。 本利用規約は、お客様による弊社ウェブサイトや Creative Cloud等のサービス (以下、「本サービス」と総 約)のご利用、およびサービスの一部に弊社が組み入れ スマゴレトセータ こう 茶のノコロ	;	Adobe ID 利用条件	
 ● アノシワージョン(第0)シア・ワンデン(ア・コンデンタン)ア イル(以下に定義)、スクリブト、指示一式、および関連ドキュメント(以下、「本ソフトウェア」と総称)の ご利用に適用されます。本サードスまたはソフトウェア 図利用条件およびブライパシーボリシー(更新満み)を読み、その内容に同意します。 		アドビー絵利用規約 晶終更新日か4年6月18日、か02年10月16日に発行された パーションの全内容に代わるものです。 本利用規約は、お客様による穿社ウェブサイトや creative cloudeのサービス(以下、「オサービス」と総 称) のご利用、およびサービスの一部に開社が組みれな るアブリケーション等のソフトウェア、コンテンツア イル(以下に定当、スクジリン、指示一式、および開 遺下キュメント(以下、「オンノフトウェア」と総称) の ご利用に適用されます。本サービスまたはソフトウェア 利用に適用されます。本サービスまたはソフトウェア。 1月54年15よびブライバシーポリシー(更新済み)を読み、 の外音に同意します。	* T

		Ξ メニュー Q 検索 ▲ アドミン共通管理者 さん 【】 Adobe
CC ワークス・		契约応当日: 2015年11月22日
ユーザー指定ライ	セン	ス 税物
すべてのライセンス	0	
使用中のユーザー	0	ライセンスを管理
保留中のユーザー	0	アドミンコンソールでは、「ライセンスを追加」ボタンをクリックしてライセンスを追加することができます。また、 これらのライセンスにユーザーを割り当てたり、割り当てを削除したりできます。
未使用のライセンス	0	すべてのライセンスの利用には本契約の利用条件が適用されます。
管理ツール		◆ ライセンスを追加
管理者	3	
デプロイメントツール	,	



以上で VIP メンバーシップへの登録作業は完了です。

引き続きアドミンコンソールにアクセスする場合は、[アド ミンコンソールを開く]をクリックします。

Adobe のオンラインサービスを初めて利用する場合、年齢 を確認する画面が表示されますので、生年月日を入力して[更 新] をクリックして続行します。

* 規約上、13歳以下のユーザーは Adobe ID を利用した各種サービ スをご利用頂けませんのでご注意ください。(8 ページ)

利用条件の確認画面が表示された場合は、利用条件を確認し チェックボックスにチェックした上で[続行]をクリックし ます。

[Creative Cloud へようこそ] 画面が表示された場合は、[今 すぐ始める] をクリックして続行します。

登録が完了すると、以降ご登録いただいた Adobe ID とパス ワードで、アドミンコンソールにアクセスできるようになり ます。

* アドミンコンソールへのアクセス方法は、13 ページをご参照下 さい

登録完了と同時に、管理者のメールアドレス宛へ登録完了の 確認メールが送信されます。

アドミンコンソールにアクセスする

アドミンコンソールは、同コンソールの管理者となっている方の Adobe ID でログインすることができます。

URL から直接アクセスする



ŧŧ

torat

ご利用いただきありがとうご

<u>https://adminconsole.adobe.com/team/</u> にアクセスしてロ グインします。言語は、ログイン後に切り替えることができ ます。

* 日本語のログインページに直接アクセスするには、下記の URL へ https://adminconsole.adobe.com/team/?locale=ja-jp

[今すぐ始める]をクリックしてコンソールに移動します。

* URL は将来的に変更される可能性があります。上記アドレスでア クセスできない場合は、下記「adobe.com からアクセスする」を お試し下さい。

こちらから言語を変更できます。



Pr

Fw



ログイン	ログイン
adobetaro@test.com	adobetaro@test.com
	•••••
☑ ログイン状態を保持 パスワードを忘れた場合 共有のデバイスでは選択解除してください	ログイン状態を保持 共有のデバイスでは選択
ログイン	[



<u>http://www.adobe.com/jp/</u>にアクセスして右上のナビゲー ションバーにある[ログイン]をクリックします。

管理者の Adobe ID とパスワードでログインします。 メールアドレス入力後、[Adobe ID] と [Enterprise ID] の選択画面が表示された場合は、「Adobe ID(個人の **アカウント**)]を選択してログインします。

[グループ管理]をクリックすると、アドミンコンソールの 管理画面に移動します。

* [グループ管理] のボタンは、アドミンコンソールの管理者となっ ている方の Adobe ID でログインした場合に表示されます。

なお、adobe.com 各ページの画面上部に表示されているナビ ゲーションからユーザー名をクリックすることで、「グルー プ管理]ボタンを表示することができます。

≣ メニュー **Q** 検索 Ⅰ アドミン 共通管理者 さん Adobe

Adobe ID と Enterprise ID について



ログイン時、[アカウントの種類を選択]画面が表示されることがあります。 Creative Cloud 個人版および Creative Cloud グループ版で提供されているアプリ ケーション及び各種サービスをご利用頂く際には、「Adobe ID(個人のアカウント)] でログインを行います。[Enterprise ID] は Creative Cloud エンタープライズ版向け のログイン方法となりますので、ここでは選択しないで下さい。

アドミンコンソールからライセンスを追加する

Creative Cloud グループ版のユーザー指定ライセンスは、販売店の[リセラーコンソール]とお客様の[アドミ ンコンソール]のどちらからも追加できます。どちらの方法でライセンスを追加するかは、あらかじめご利用い ただいている販売店へご相談下さい。ここでは、アドミンコンソールからライセンスを追加する方法をご紹介 します。なお、ライセンスを追加した後は、追加したライセンスに対して利用者(実際に製品を利用するユーザー) を割り当て、利用者が VIP メンバーシップの登録を行うことで、製品の利用を開始できます(28 ページ)。



生協店舗で行います。

購入製品により、ライセンス追加が不要な場合も有ります。 特に51~60ヶ月製品は、お客様でのライセンスが行われると VIP ID作成し直しが必要となり、注文出来なくなってしまいます。 お客様向け

ライセンスを利用者に割り当てる

コンソールに追加されたライセンスに対して利用者(実際に製品を利用するユーザー)を割り当てるために、 招待メールを送信します。招待メールを受け取ったエンドユーザーは、VIP メンバーシップに登録し製品の利用 を開始します。ライセンスの割り当ては、**1人ずつ割り当てる方法**と、**1製品を選択し一括で複数ユーザーへ割 り当てる方法**の 2 通りがあります。

* ここでは、ユーザー指定ライセンスについて解説しています。教育機関向けデバイスライセンスについては、27ページをご参照下さい。

ライセンスの割り当て:1人ずつ割り当てる

ます。
答がない状態
始している状態

ライセンス	■ ユーザーを一括割り当う	て 🕇 ライセンスを追加 🛓 🤇	svの書き出し 👂 検索	
すべてのライセンス 4	名前	製品	状態	
使用中のユーザー 0	1 ユーザーを割り当て	コンプリートブラン 多言語版	ン 使用可能	×
保留中のユーザー 0	1 ユーザーを割り当て	◎ コンプリートブラン 多言語版	ン 使用可能	×
	1 ユーザーを割り当て	All Illustrator 多言語版	💌 使用可能	×
管理ツール	1 ユーザーを割り当て	Ps Photoshop 多言語版	💌 使用可能	×
6理者 3 デブロイメットツール				
サポート				

割り当てを行いたいライセンスを選択し、[ユーザーを割り 当て] を選択します。

[未使用のライセンス]を選択すると、現在割り当て可能なラ イセンスのみが表示されますので、作業を行う場合に便利です。

			≡×=⊐- C	、検索 👤 アドミ	ン 共通管理者 さん 🛛 🕅 Adobe
CC ワークス *			_		與約応台日: 2014年10月22日
ライセンス		ユーザーを割り当て	× Sigho	🛃 CSVの書き出し	₽ 検索
Fr(70)9イビス 4 使用中のユーゲー 0 留年のユーゲー 0 素使用のうイビス 4 管理シール 管理シール 方でロイジスタッール サポー	1-7-4900日で 1-7-4900日で 1-7-4900日で 1-7-4900日で	тон (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7)	トプラン トプラン トプラン 総部の利	(2) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	× × × ×
ヘルプ 利用産件 プライバシーボリンー ム	aake 215:8#M			© 2014 Ado	be Systems Software Ireland Ltd. All Rights Reserved.

[ユーザーを割り当て]フローティングボックスが表示され ますので、必要事項を入力して[ユーザーを割り当て]をク リックします。

なお、メールアドレス以外の項目はオプションとなります。

				🖉 成功:	招待は送信されまり	stc₀	×	17	가옥	ン 共通管理者 さん	🔊 Adobe
CC ワークス *										契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス			袋 ユーザーを一打	諸則当て	+ ライセンス	を追加	¥.	svの書き;	ВU	₽ 禄衆	
すべてのライセンス	4	名前				<u>위</u> 등			状態		
使用中のユーザー	0	1	伊良 令 illustrator01@adobetes	st.com		Ai	Illustrator 多言語版		20	招待送信済み	×
保留中のユーザー	1	1	ユーザーを割り当て			۲	コンプリート 多言語版	ブラン	\sim	使用可能	×
X10H0001 C0X	3	1	ユーザーを割り当て			۲	コンプリート 多言語版	ブラン	\sim	使用可能	×
管理ソール		1	ユーザーを割り当て			Ps	Photoshop 今言語版		\sim	使用可能	×
"吉理香 デブロイメントツール	3										

割り当てが確定され、使用者のメールアドレス宛に招待メー ルが送信されます。

割り当てを行うと、[状態] が [使用可能] から [招待送信済み] に変わります。

その後、使用者が招待を承諾し VIP メンバーシップに登録を 行う(28 ページ)と、[状態]が[使用中]に変わります。

♪ 伊良令 Illustrator01@adobetest.com	Ai Illustrator 多言語版	🕑 使用中
--------------------------------------	------------------------	-------

招待メールを送信する際のオプション情報について

招待メールを送信する際、オプション情報として入力する姓名は、招待メールの本文の宛名として挿入される他、 ユーザーが招待を保留している間(状態が[招待送信済み]となっているライセンス)、アドミンコンソール上に 表示されます。ユーザーが招待に応じ、Creative Cloud グループ版の利用を開始した後は、Adobe ID に登録した 名前が表示されます。



… 招待の際に入力した姓名は、[招待メール本文の宛名] および …… [招待を承諾するまでの一時的な表示名] として引用されます。

名前	製品	状態
₽ 伊良令 Illustrator01@adobetest.com	Ai Illustrator 多言語版	 使用中
▲ 苗字 名前 complete@adobetest.com	 コンブリートブラン 多言語版 	▶ 招待送信済み ×
ps01@adobetest.com	Ps Photoshop 多言語版	🔀 招待送信済み 🗙 🗙
▲ ユーザーを割り当て	 コンブリートブラン 多言語版 	▲ 使用可能 ×

ユーザー名を入力しなかった場合は、ユーザーが招待を承諾 するまでメールアドレスのみ表示されます。

招待の際に入力したメッセージは、招待メールの本文中に引 用されます。

ユーザーが招待を承諾し VIP メンバーシップの登録を完了した後

			≡×=⊐- 0	(検索 1 アド	ミン 共通管理者 さん	🔊 Adobe
CCワークス ▼					契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス		■ ユーザーを一括割り当て	┿ ライセンスを追加	🕹 csvの書き出し	Q RB	
すべてのライセンス	4	名前	製品	4	大際	
使用中のユーザー	2	♪ 伊良令 Illustrator01@adobetest.com	Ai	Nustrator 今言語版	📀 使用中	×
保留中のユーザー 未使用のライセンス	1	東英 厳人 complete@adobetest.com		コングリートブラン 今言語版	📀 使用中	×
		2 ps01@adobetest.com	Ps	Photoshop 今言語版	20 招待送信済み	×
管理ソール		1 ユーザーを取り当て	0	コンプリートプラン 多言語版	💌 使用可能	×
デブロイメントツール	2					
サポート						

管理者が招待を行ったときに入力した姓名と、招待を 受けたユーザーが登録している Adobe ID の名前が異な る場合、コンソール上には Adobe ID に登録されている 名前が表示されます。

既存のライセンスに使用者を一括で割り当てる

[ユーザーを一括割り当て]を利用すると、任意の1種類の製品に対して、一括でユーザー(使用者)を割り当 てることができます。[ユーザーを一括割り当て]は、アドミンコンソール上に1つ以上のユーザー指定ライセ ンスが追加されている場合にご利用いただけます。

			≡×=-	Q 検索 <u></u> ア	řΞ)	ン共通管理者 さん	🔊 Adobe
CC ワークス ▼						契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス		😵 ユーザーを一括割り当て	+ ライセンスを追加	▲ CSVの書き出	,	り 液	
すべてのライセンス	4	名前 ▲	製	0	状態		
使用中のユーザー	1	♪ 伊良令 Illustrator01@adobetest.com	A	lllustrator 多言語版	Ø	使用中	×
保留中のユーサー 未使用のライセンス	1	2 ps01@adobetest.com	P	Photoshop 多言語版	No	招待送信済み	×
		1 ユーザーを割り当て	Ć	コンプリートブラン 多言語版	\sim	使用可能	×
管理ツール		1 ユーザーを割り当て	Ć	コンプリートブラン 多言語版	\sim	使用可能	×
^{吉理台} デブロイメントツール	3		- このものに文 フ. /	の制口よ		桂朝りソ	
サポート		コンシール上に	- 迫加済め	の表面か、	1	「括割り三	CO
	5	対象になります	0				

■ メニュー Q 検索 I アドミン 共通管理者 さん IN Adobe

アドレスを複数入力する場合は、

カンマか改行で区切ります。

[ユーザーを一括割り当て]をクリックします。なお、[ユー ザーを一括割り当て]は、アドミンコンソール上に1つ以上 のライセンスが追加されている場合に有効です。

契約応当日: 2014年11月22日

ユーザー(使用者)のメールアドレスを入力し、[ユーザー を一括割り当て]をクリックします。複数のアドレスを入力 する場合は、カンマ(,)で区切るか、改行して入力します。

[.txt または .csv ファイルをアップロード] をクリックすると、 テキストファイルやタブ区切りのファイルからアドレスを一 括で読み込むことができます。

未使用のライセンス2本中2本に割り当て

現在使用可能なライセンスを超えて割り当てを行いたい場合 は、不足分のライセンスを新規追加し、同時に割り当てを行 うことが可能です。詳細は、19ページをご参照ください。

▲ 未使用のライセンス数は1本です。上記の3人のグルーブメンバーを割り当てるには、2ライセンスを追加購入する必要があります。「統行」をクリックすると、ライセンスを追加購入してユーザーが割り当てられます。追加購入を希望しない場合は、上記から2個の電子メールアドレスを削除してください。

			Ø 成功: しまし	2人のメンバーに招待 た。	状を送	信×	アドミ	ン 共通管理者 さん	Adobe Adobe
CCワークス・								契約応当日:	2014年11月22[
ライセンス		2-ザーを一括	明当て	十 ライセンスを通	力の	よ csvの書	ぎ出し	₽ 検索	
すべてのライセンス	4	名前 ▲					状態		
使用中のユーザー	1	伊良令 Rustrator01@adobet	est.com		Ai	ustrator 言語版	0	使用中	×
保留中のユーザー 未使用のライセンス	3	1 ps01@adobetest.com	'n		Ps 9	notoshop 言語版		招待送信済み	×
		user01@ccworks.com	n		0] 3	ンブリートブラン ・言語版	M	招待送信済み	×
管理ソール		user02@ccworks.com	n		0	ンブリートブラン ·言語版		招待送信済み	×
'8理者 デブロイメントツール	3								

ユーザーの割り当てが完了し、指定したアドレス宛に招待 メールが送信されます。

CCワークス▼ ユーザーを一括割り当て

製品を選択
 コンブリートブラ
 Illustrator
 Photoshop

CCワークス ▼

user01@ccworks.com user02@ccworks.com

ユーザーを一括割り当て

🔕 コンプリートブラン 🔹

査 txtまたは .svファイルをアップロード

バーリナルメッセージの追加(オブション)

ユーザーを一括割り当て キャンセル

2本中2本に割り当て

•

割り当て可能なライセンス数を超えるメールアドレスを入力した場合について

現在割り当て可能なユーザー指定ライセンスを超過した数のメールアドレスを入力した状態で[続行] をクリックすると、不足分のライセンスをユーザー割り当てと同時に追加申請することができます。 このとき、注意を促す確認メッセージが表示されます。

Ξ メニュー Q 検索 1	アドミン 共通管理者 さん 🛛 ᠺ Adobe	割り当て可能なライセンスを超過した数のメール
	契約応当日: 2014年11月22日	アドレスを入力すると、ライセンスが不足してい
マーザーを一括割り当て		 る旨、追加申請を希望するかどうかの確認メッセー
Z = y = C = 100 y = C S = y = y = y = y = y = y = y = y = y =		 ジが表示されます。
tyt # 7-14 _ gg/ファイルボアップロード		
user01@ccworks.com user02@ccworks.com user03@ccworks.com		
▲ 未使用のライセンス数は2本です。上記の3人のグルーブメンバーを割り当てるには、15 本必要求あります。(統行)をグリックすると、ライセンスを追加購入してユーザーが割り当 スを発気。たけ、場合は、上記から1回の意子イレーンスにフス参加数にプレイエン	イセンスを追加明構入 なられます。追加明構	行]をクリックします。
バーソナルメッセージの追加 (オブション)		a@test.com a@test.com b@test.com
		Degrees.com ▲ 未使用のライセンス数は 0本です。上記の 4人のグループメンバーを割り当てるには、4ライセンスを追加購入 する必要があります。「新行」をクリックすると、ライセンスを追加購入してユーザーが割り当てられます。這加購 入を未録、より、場合は、「とわら、4個の意子メールアドレックを削除」ででたね、
		▲ 次の電子メールアドレスの重複が検出されました:a@test.com。
		アドレスが重複している場合は操作を続行できません。
		それぞれ固有のメールアドレスを入力してください。
■ メニュー Q 検索 ア	ドミン 共通管理者 さん 🛛 🚺 Adobe	最終確認を行うメッセージが表示されますので、
		 追加されるライセンス数を確認し、「 ライセンスを
CCワークス ▼	契約応当日: 2014年11月22日	追加]をクリックすると コーザーの割り当てと
ユーザーを一括割り当て		
 コンプリートブラン 		回时に新規フィビノスが追加されます。
± txtまたは.csvファイルをアップロード		
user01@ccworks.com		
user03@ccworks.com		
▲ 未使用のライセンス数は2本です。上記の3人のグルーブメンバーを割り当てるに 購入する必要があります。「統行」をクリックすると、ライセンスを追加購入してユー す。追加購入を希望しない場合は、上記から1個の電子メールアドレスを削除して。	は、1ライセンスを追加 ブーが割り当てられま びさい。	
パーンナルメッセージの追加 (オプション)		
グループに1ライセンスを追加購入し、新たに3ユーザーを割り当でます。ユ ーザーはすぐにお符されますが、標準プロセスを通して販売店に発注を依頼 する必要があります。		
既に注文番号をお持ちの場合は、販売店がこのご依頼とお客様のご注文を 昭今できるよう、下欄に注文番号を入力してください。		
すべてのライセンスの利用には本契約の利用条件が適用されます。		
PO 番号(日本のお客補町本のたち)	[PO 番号] の欄は、	
サポートが必要な場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください	何も入力しないでくだ	さい
ライセンス右追加 キャンセル		
ヘルブ 利用条件 ブライバシーボリシー Cookie 言語: 日本語		
© 2014 Adobe Systems Software Ireland Ltd. All Rights Reserved.		

ライセンスの割り当てを解除する

グループ内で担当者が変更になったり、メンバーが移動・退職した場合など、アドミンコンソールからユーザー 指定ライセンスの割り当てを解除および変更することができます。割り当てを変更する場合には、先に古いユー ザーの割り当てを解除します。割り当てを解除されたエンドユーザーは、その時点で無償のメンバーシップに 戻り、製品を継続利用できなくなります。(利用中の製品は無償体験版と同様の挙動になります)

			≡メニュー	Q 検索	<u>1</u> アドミ	ン 共通管理者 さん	Adobe 🕅
CC ワークス *						契約応当日	: 2014年11月22日
ライセンス		✿ ユーザーを一括割り当て	+ ライセンスを追加	🕹 CSV	D書き出し	♀ 検索	
すべてのライセンス	4	名前	1	-	状	¢.	
使用中のユーザー	2	1 ユーザーを割り当て		◎ コンブリー 多言語版	ブラン	☑ 使用可能	×
保留中のユーザー	1	東英 蔵人 complete®adobetest.com		 コンプリー 多言語版 	ブラン 🥑	使用中	×
木田用いライセンス		1 ps01@adobetest.com		Photoshop 今世語版		5 招待送信済み	×
管理ツール		▲ 伊良令		Ai Illustrator		使用中	×
管理者	3			-> B 80.00			
デブロイメントツール							
サポート							

			≡×=⊐- (Q、検索 🧕	アドミ	ン 共通管理者 さん	🔊 Adobe
CC ワークス ▼						契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス		😰 ユーザーを一括割り当て	+ ライセンスを追加	🛓 CSV D i	書き出し	₽ ^按 魚	
すべてのライセンス	4	名前	觏		枕	R.	
使用中のユーザー	2	1 ユーザーを割り当て	6	コンプリートブ・ 多言語版	[⇒] 2 🔺	🗶 使用可能	×
保留中のユーザー	1	■ 栗英 厳人 complete®adobetest.com	6	コンプリートブ 多言語版	, ,	使用中	×
木逆用のライセンス	1		P	S Photoshop 参言語版	このライ1	センスからユーザーを削除	しますか?
管理ツール		● 伊良令	A	Illustrator 多言語版	÷+	シセル ユーザ・	ーを削除
管理者	3			2 BIUM			
テフロイメントツール							

😵 ユーザーを一括割り当て 🕂 ライセンスを追加 🛃 csvの書き出し 👂 検索

避品 *

コンプリー・ 多言語版

Photoshop 多言語版

Ai Illustrator 多言語版

CCワークス -

ライセンス すべてのライセンス 4

使用中のユーザー

保留中のユーザー

管理ツール

管理者 デブロイメントツール サポート

未使用のライセンス 2

次郎 様

名前

👤 ユーザーを割り当て

👤 ユーザーを割り当て

ps01@adobetest.com

▲ 伊良令 Illustrator01@adobetest.com

状態

🔀 使用可能

💽 使用中

🔀 招待送信済み

コンブリートブラン
 多言語版

契約応当日: 2014年11月22日

×

×

×

割り当てを解除したいユーザーを選択し[×]をクリックし ます。

- [使用中] のユーザーに対して割り当てを解除した場合、ユー …… ザーは無償のメンバーシップに戻り、製品を継続利用できな くなります。
 - ^{..}. [招待送信済み]のユーザーに対して割り当てを解除した場合、 送信済みの招待メールが無効になります。
 - [ユーザーを削除] をクリックして確定します。

「状態」が「使用可能」に戻り、ライセンスの割り当てが解 除されますので、必要に応じて新たなユーザーへ招待メール を送信し再割り当てを行います。(16ページ)

[使用中] のユーザーに対してライセンスの割り当てを解除 した場合、ユーザーは無償のメンバーシップに戻り、製品を 継続利用できなくなります。

またその際、解除されたユーザーに対して、アカウント設定 が変更された旨の通知メールが送信されます。

7件 🔕 Adobe Creative Cloud お客様は、CCワークス から削除されました taron Creative Cloud コンプリートプラン のメンバーシップグループ語が終了しました。これについてお心当たりの 場合は、管理者にお問い合わせください、Creative Cloud メンバーシップ個人扱へのサインアップにご問心をお持 場合、ぜの詳細をご覧ください。 お客様の Creative Cloud コンプリートラ Creative Cloud をご利用いただきありがとうございます。 お客様のアカウント アカウントの詳細をご確認ください 割り当てを解除されたユーザーに自動送信されるメール

ライセンスを更新する(サブスクリプションを更新する)

ライセンスの更新は、契約応当日の前後 30 日が対象となり、この期間のみ更新をご注文いただくことが可能で す。ライセンスを新規追加する場合と異なり、**更新はお客様からのご発注が先となります**。アドビ側で更新のオー ダー処理が完了すると、アドミンコンソール上のステータスが変更されます。

更新期間を過ぎると、システム上更新の注文ができなくなり、更新されなかったライセンスは削除されますので、 更新期間内にご利用の販売店様へ更新をご注文ください。なお、契約応当日後の 30 日間はあくまでも猶予期間 となりますので、すべての更新手続きは契約応当日までに完了して下さい。



			ニュー Q 検索	1 更新用 主管理者 さん	🔊 Adobe
CC ワークス ▼				契約応当日	2014年9月1日
		更新の注文を行ってください。		×	
	まむ	なくメンバーシップの契約応当日です。Creative Cloudを引 問い合わせいたださ、次年度分の更新手続きを行なってく	き続きご利用いただくために、 ださい。	20日以内に販売店	
ライセンス		② ユーザーを一括割り当て + ライセンスを	追加 🛃 csvの書き	出しの検索	
すべてのライセンス	3	名前	製品	状態	
使用中のユーザー	1	更新用主管理者 renew©adobetest.com	◎ コンプリートプラン 多言語版	使用中	×
保留中のユーザー	1	1 renew06@adobetest.com	Ps Photoshop 多言語版	▶ 招待送信済み	×
木沢田のライセノス		▲ ユーザーを割り当て	 コンプリートブラン 多言語版 	📉 使用可能	×
管理ツール			> Bable		
管理者	2				

更新期間に入ると、アドミンコンソール上に更新が可能な期 間である旨の通知が表示されます。

契約応当日前の更新通知



契約応当日以後の更新通知

▲ 更新の注文を行ってください。
メンバーシップの契約応当日が過ぎました。Creative Cloudを引き続きご利用いただくために、販売店を通じて今すぐ更新し てください。2014/05/28までに更新のご注文がない場合、ライセンスは無効になります。



また、更新期間に入ると、アドビから管理者様へ、更新期間 である旨の通知メールを送信させていただきます。送信のタ イミングは以下の通りです。

- ・契約応当日の30日前
- ・契約応当日の当日
- ・更新のオーダー処理が完了した場合
- ・更新のご注文がないまま更新期間が終了し、ライセンスが 削除された場合

更新のオーダーが終了した後の操作について



更新のオーダー処理が完了すると、アドミンコンソール上の 表示が変更され、次年度もライセンスを引き続きご利用いた だけます。

このとき、すべての既存ライセンスを同一製品構成のまま更 新した場合と、一部のライセンスのみを更新した場合および 製品の変更を行った場合とで、アドミンコンソール上の表示 が異なり、後者の場合はどのライセンスを更新するかの指定 が必要となります。詳細は次の項目をご参照ください。

すべてのライセンスを更新いただいた場合

				≡ ×==- 0	、検索 🧕 アドミ	ン 共通管理者 さん	🔊 Adobe
CC ワークス ▼						网络阿诺普日	2014年9月8日
		① 更新が確認されました				×	
		メリバーシップを更新いた 名追加したり割り当てたり	にき、「第にありかとうございます。Cre できます。	ative Cloud の 3 ライセンスをご	購入いただきました。いつでう	61-5-	
ライセンス			😵 ユーザーを一括割り当て	+ ライセンスを追加	🛃 csvの書き出し	₽ 決款	
すべてのライセンス	3	名前			状態		
使用中のユーザー	3	1 Person person1@mail.o	m	コンプリートブラン 多言語版	使用中		×
保留中のユーザー	0	2 Person person2@mail.c	om	◎ コンプリートブラン 多言語版	🕑 使用中		×
木は州のフィビンス	0	2 3 Person person3(8mail.c	om	コンプリートブラン 多言語版	🕑 使用中		×
管理ツール							
管理者	2						
デブロイメントツール							

製品を変更せずに、既存のライセンスのすべてを更新いただ いた場合は、お客様側で特に必要な操作はございません。引 き続き次年度の更新時まで製品をご利用いただけます。

シートの更新処理が完了しました 栗英 蔵人 様 Adobe Creative Cloud グループ版のシートを更新いただきありがとうございます。お客様は、今後1年間、サービスを継続してご利用いただけます ご参考までに、お客様のご注文の詳細は以下のとおりです。 組織名:CCワー VIP 番号: 契約応当日:2013年11月22日 (PT) 発注書番号:0136723178 划品 シー Flash Professional CC 5 通常版(フル版) サポートが必要な場合やこ不明な点がある場合は、リセラーに直接お問い合わせください。 今後とも、Adobe Creative Cloud をよろしくお願い申し上げます。 アドビチーム cc: リセラー名 アカウントの管理 カスタマーサポート 利用条件 Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks © 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. すべてのライセンスを更新した際に送信されるメール



更新時に製品の変更を行う場合は、更新対象となるライ センス数の範囲内であれば、コンプリートプラン・単体 プランを問わず自由に変更可能です。製品の変更を行う 場合は、必要に応じてライセンスの再割り当てを行って 下さい。

一部のライセンスのみを更新いただいた場合に必要となる操作

ー部のライセンスのみ更新の注文を行った場合には、既存のライセンスの中からどのライセンスを更新するの か、**更新期間が終了するまでに指定する必要があります**。

			契約応当日:	2014年8月27日
だきありがとうごぎいます。				
ライセンス数が、更新予定のライセンス数を組えて	「います。「ライセンスを更新」オ	Eクリックして更新するライセ	シスを選択	
史新 😵 ユーザーを一括割り当て	┿ ライセンスを追加	🛃 CSVの書き出し	り様類	
	製品	状態	÷	
arson notinproductoffers@mail.com	回 コンプ 多言語	ノートプラン 📀	(使用中	×
erson son6@mail.com	この コンプ 多言語	ノートプラン 📀	使用中	×
erson notinproductoffers, 28 mail.com	この 3000		使用中	×
erson son9@mail.com	- Sector -	ノートブラン 🕑	使用中	×
¹ erson		ノートブラン	使用中	×
erson	 ショング あ言語 	ノートブラン 🕜	使用中	×
Verson	Ps Photos	hop 🖉	使用中	×
Verson	Ps Photo	hop	使用中	×
¹ erson	Ps Photos	hop Ø	使用中	×
Verson	Ps Photon	hop 🖉	使用中	×
ionIS@mail.com ^j erson sonI6@rubble.com	Photos 少言記 少言記		使用中	×
87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 8	son anon composiduatifiers_times.com childmakann childmakann childmakann childmakann childmakann childmakann childmakann childmakann	Son Approxiduation シンピ Tatan シンピ Tatat シンピ	Spin Alizam ローンフリーフラン ローンDP ローンDP	화 관 수 있는 한 수

[ライセンスを更新]*をクリックして更新するライセンスを 指定します。更新期間終了までにライセンスの指定がなかっ た場合には、更新するライセンスが自動的に指定され、残り のライセンスは「更新されなかったライセンスが自動的に削 除される優先順位について(24 ページ)」に記載されてい るルールに従って削除されますのでご注意ください。

* [ライセンスを更新] のボタンは、更新のオーダー処理が完了する とアドミンコンソール上に表示されます。

《部分更新の例》

- ・コンプリートプラン 6ライセンスのうち2ライセンスを更新
- ・単体プラン(Photoshop)5ライセンスのうち3ライセンスを更新

	≣ ×=⊐-	Q 検索	▲ アドミン共通管理者 さん 【】 Adobe
CC ワークス▼			契約応当日: 2014年8月27日
ライセンスを更新			
_			
◎ コライヤンフが更新されます。更新対象としてコライ	センフが浸捉され	行います	
すべて右選択 - すべて右選択解除	C2 XN / E/(C11	C 0 0 0 9 0	
S Person skunotinproductoffers@mail.com		◎ コン 多言	ブリートブラン 計語版
6 Person person@mail.com		◎ ゴン 多言	ブリートブラン 言語版
8 Person skunotinproductoffers_2@mail.com		◎ ^{コン} 多言	ブリートブラン i語版
9 Person person@mail.com		◎ ゴン 多言	ブリートブラン i語版
10 Person skunotinproductoffers_3@mail.com		<mark>◎</mark> ⇒≣	ブリート ブラン I語版
11 Person person11@mail.com		③ コン 多言	ブリート ブラン 言語版
Ps Photoshop			
- · - 3ライセンスが更新されます。更新対象として 3ライ	センスが選択され	ています。	
すべてを選択 - すべてを選択解除			
12 Person person12@rubble.com		Ps Pho 多言	toshop 言語版
13 Person person13@rubble.com		Ps Pho 多言	stoshop 言語版
14 Person person14@rubble.com		Ps Pho 多言	ntoshop 言语和原
✓ ▲ 15 Person persontS@mail.com		Ps Pho 多言	toshop 言语预见
16 Person person16@rubble.com		Ps Pho	toshop 言语预
更新を確定 キャンセル			
Nルブ 利用条件 プライバシーボリシー Cookie 言語:日本語			© 2014 Adobe Systems Software Ireland Ltd. All Rights Reserved.

[ライセンスを更新]画面に移動しますので、**更新したいラ イセンスをチェック**します。ここで選択できる製品の種類と ライセンスの数は、更新の注文があった製品とライセンスの 数に対応します。

········選択可能なライセンス数を満たすと、メッセージの冒頭に チェックボックス ❷ が表示されます。

すべての製品の選択が完了したら、[更新を確定]をクリックします。

23

	≡ ×=⊐-	Q 検索	1 アドミン共通	種管理者 さん	🔊 Adobe
「 CC ワークス ▼				契約応当日:	2014年8月27日
		_			
ライセンスを更新	▲ 更新を確定しますか ′	?	×		
0	最終的な更新の確認です				
❷ 2ライセンスが更新されます。	この操作は元に戻すことはできませ れると、選択を変更できません。	さん。ライセン	スの更新が確定さ		
すべてを選択 - すべてを選択解除					
5 Person skunotinproductoffers(8)		戻る	更新を確定		
6 Person person6@mail.com		0 3	ンブリートブラン 言語版		
B Person skunotinproductoffers_2	@mail.com	0 3	ンプリートプラン 言語版		
9 Person		a 7	ンプリートプラン		

最終確認を行い、再度[更新を確定]をクリックして、更新 するライセンスの指定を確定します。以降、更新するライセ ンスの変更はできませんのでご注意下さい。

			≣ ×=⊐- Q 4	検索 🧘 アドミン	ノ共通管理者 さん 🛛 💦	Adobe
CC ワークス▼					契約応当日: 2014	年8月27日
	0	更新が確認されました			×	
	571	イセンスが更新されました。更新のない。	ライセンスは 2014/09/26に有	効期限が切れます。		
ライセンス		🕼 ユーザーを一括割り当て	╋ ライセンスを追加	🛃 csvの書き出し	₽ ik≘	
すべてのライセンス	11	名前	製品	状態▲		
使用中のユーザー	11	S Person	コンプリートブラン あ音符855	🕑 使用中		×
保留中のユーザー	0	skunotinproductoffers@mail.com	コンプリートプラン	(#80)		×
木使用のライセンス	0	person6@mail.com 8 Person	● 多言語版			~
管理ツール		skunotinproductoffers_2@mail.com	③ 3言語版	🍼 使用中 🕚 4	is 日後に有効期限が切れます	×
管理者	2	9 Person person9@mail.com	◎ コンブリートブラン 多言語版	🕑 使用中 🝈 4	15 日後に有効期限が切れます	×
デブロイメントツール		10 Person skunotinproductoffers_3@mail.com	 コンブリートブラン 多言語版 	📀 使用中 🐧 4	15 日後に有効期限が切れます	×
		11 Person person11@mail.com	◎ コンプリートブラン 多言語版	🕑 使用中 🝈 4	is 日後に有効期限が切れます	×
		12 Person person12@rubble.com	Ps Photoshop 多言語版	🕑 使用中		×
		13 Person person13@rubble.com	Ps Photoshop 多言語版	🕑 使用中		×
		14 Person person14@rubble.com	Ps Photoshop 多言語版	🕑 使用中 🝈 4	15 日後に有効期限が切れます	×
		15 Person person15@mail.com	Ps Photoshop 多言語版	📀 使用中		×
		16 Person person16@rubble.com	Ps Photoshop 多言語版	🕑 使用中 🐧 4	85 日後に有効期限が切れます	×

更新の指定が行われなかったライセンスには、 有効期限が表示されます。 更新するライセンスの指定が完了すると、アドミンコンソー ル上の表記が変更されます。更新の指定が行われなかったラ イセンスについては、**有効期限が表示されます**。

有効期限が表示されているライセンスは、更新期間が過ぎる と、下記の優先順位に従って削除されます。

契約応当日を過ぎた場合でも、ライセンスの有効期限内(更 新期間内)であれば、更新手続きを行うことが可能です。そ の場合は、再度更新の注文を行い、手順を繰り返して下さい。

. 更新されなかったライセンスが自動的に削除される優先順位について

優先順位	削除対象となるライセンス
1	利用者が割り当てられていないライセンス
2	管理者が招待を行ったが、利用者が手続 きしていないライセンス (アドミンコンソール上で[招待送信済み] と表示されているライセンス)
3	追加した日付が新しいライセンス

更新するライセンスの指定が行われなかった場合やすべ ての既存ライセンスを更新しなかった場合は、契約応当 日後 31 日目に、左記の優先順位に従って、契約期間を終 了したライセンスが削除されます。

このとき、削除されたライセンスに割り当てられていた ユーザーは、無償メンバーシップ(製品は体験版・ストレー ジ容量は 2GB)に戻ります。ストレージ上に保存されて いるファイルが 2GB を超過していた場合、「開く・編集・ 削除」は可能ですが新たにファイルを追加することはで きません。90 日以降は、古いファイルから順次削除され、 最終的に 2GB 内に収まるまで容量が削減されます。

ライセンス情報を CSV データに書き出す

[CSV の書き出し]を利用すると、アドミンコンソール上のライセンス情報を、CSV としてデータに書き出すこ とができます。

ample indirect (ison * • 1 + 150 + 150 + 1 • 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1		
- サー相花ライセンス ・ サイセンスを認知 ・ サイセンスを認知 ・ ローム ・ ローム<		
CALCULATION No. No. No. REPORT-10-0 F Anomaly and the second seco	人たひらイセンス 14 記入 153 153 周期中のユーザー 6 協称のユーザー 4 健康のうインチン 4 健康のうインチン 4 ショルルレ セラールレ 19 プライントンサント ルブ リントレ リントレ レ ロ マライントン・マシュ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ レ	
R = 0.2 - y - 6	周田のユーザー 6 緑田のユーザー 6 緑田のコーザー 4 参加のラゲセン 4 参加のラゲセン 4 ピッール 2 ピッール 1 ピックレン 3 プット 1 プット	
BY - J.L File	EV ー ル	
Image: Second Secon	コンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャン	
Control (1) - Excel		
AC A	UL7	
Image: sector construction Image: construction Image: construction Image: construction Image: construction Image: construction Image: construction Image: construction Image: construction Image: construction Image: co	primispectry Action	
● 3日間 ● 3日間 ● 000000000000000000000000000000000000		
	● irellv@example.com Illustrator CC 回転 保留中の出行	
	▲ 「 「 」 「 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」 」	
	Xequin@example.com Xequin@example.com Seliat Xequin@example.com Seliat	
Control Code 20:201-h	ユーザーを観測当て	
	ユーザーを初始で	
▲ ■ (1) - bxel 2 E 7 E 2 E 1		
Control Contro	am (c).cv	3/(009/9/0-F
Create Coal 2/27)トナラン Set (1)-Excel Y E - 1 Coal (1)-Excel Y E - 1 Y E - 1 Coal (1)-Excel Y E - 1 Y E - 1 Coal (1)-Excel Y E - 1		
日 う・ ぐ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
	日 ウィージェーマー team (1) - Excel	? 📧 🗕 🛙 Atsuko Nagata
Actoba ID サメ Actoba ID サオ 8 C D E F G H Actoba ID サオ 8 C D E F G H Actoba ID サオ 8 C D E F G H Actoba ID サオ 6 Combio Cloud コンプリーナダン 参言語版 0269/0058 (世中 H		
Abbit D 共一名 製品 管括 21-レージ 状態 有効期限 exdema@comple.com Harrafrads Emby Genetic Obud コンプリーナザシ 参信器 20-D2-20 使用中 paradita@comple.com Harrafrads Emby Genetic Obud コンプリーナザシ 参信器 20-D2-20 使用中 paradita@comple.com Mason Anotation Sector 56.55 10-20-20 使用中 paradita@comple.com Mason Anotation Sector 57.65 10-20-20 使用中 paradita@comple.com White Mason Anotation YO 参信器版 10-20-20 使用中 paradita@comple.com White March Interview OO 参信器版 (BEP + OSE) paradita@comple.com White John Interview OD 参信器版 (BEP + OSE) paradita@comple.com Oneative Obud コンプリーナプジン 参信器版 (BEP + OSE) (BEP + OSE) paradita@comple.com Oneative Obud コンプリーナプジン 参信器版 (BEP + OSE) (BEP + OSE) paradita@comple.com Oneative Obud コンプリーナプジン 参信器版 (BEP +		н
adamsBexample.com Jorse Sevanple.com Jorse Jorse J	Adobe ID 姓名製品 言語 ストレージ 状態	有効期限
Antralebassiphi com Marinebassiphi com Mari	eadams@example.com Adams Emily Creative Cloud コンプリートプラン 多言語版 20GB/20GB 使用中	
amason%exande.com Maron Andras Acoba Fro DC 今音語版 056/038 使用中 menthélexande.com Sinth Michael Illustrator 02 今音話版 056/038 使用中 yhihe@warde.com Sinth Infoeign 00 今音話版 1028/2008 使用中 Protosteno CO 今音話版 1028/2008 使用中 1018/stator 00 今音話版 1028/2008 使用中 1018/stator 00 今音話版 1028/2008 使用中 1018/stator 00 今音話版 1028/2008 使用可能 Creative Cloud コンプリーナラン 今音話版 1028/2008 使用可能 Protosteno CO 今音話版 1028/2008 使用可能 Protosteno CO 今音話版 1028/2008 使用可能 Protosteno CO 今音語版 1028/2008 (日可能	premanuezeexample.com internatuez usian Processiop.co 少言語版 2GD/20GD 使用中 ipnes@example.com Jones James InDesign.CC 多言語版 19GB/20GB 使用中	
memithikexample.com Snith Methael Illustrator CO 今音語版 CG4/2003 使用中 juhihe@example.com Wine John Inclesion CO 今音語版 (CG4/2003 使用中 cdalw@example.com Construction Construction CO 今音語版 (保留中の語傳 Jinal@example.com Illustrator CO 今音語版 (保留中の語傳 Usatator CO つううう意服 (保留中の語傳 Construct Colud コンプリーナラン 今音語版 (保留中の語傳 Creative Colud コンプリーナラン 今音語版 (保用可解 Acrobate Pio DO 今音語版 (快用可解 Acrobate Pio DO 今音語版 (快用可解 Acrobate Pio DO 今音語版 (快用可解	amason@example.com Mason Andrea Acrotat Pro DC 多言語版 0GB/0GB 使用中	
juhite@example.com White John InDesign CC 今言語版 1002/2028 使用中 double@example.com Photosho.co 今言語版 1002/2028 使用中 Frank@example.com Creative Oloud コンガリーナラン 今言語版 保留中の沿待 Ullustrator CC 今言語版 保留中の沿待 Ullustrator CC 今言語版 供用可解 Creative Oloud コンガリーナラン 今言語版 使用可解 Creative Oloud コンガリーナラン 今言語版 使用可解 Photoshop.CC 今言語版 使用可解	msmith@example.com Smith Michael Illustrator CC 多音語版 CCR/20CR 使田中	
coaviewange.com Photoshop U3 学育活版 保留中の活情 Findebaange.com Deater Colud コンガリーナラン 参言活版 保留中の活情 jesh@example.com Dilutateor C0 Colud コンガリーナラン 参言活版 保留中の活行 Creative Cloud コンガリーナラン 参言活版 使用可能 Creative Cloud コンガリーナラン 参言活版 使用可能 Acobar Pro C0 参言語版 使用可能 Photoshop C0 多音語版 使用可能	P mana voluzione mana voluzione voluzion	n(±
Anamosana com parameter com vaplinn®example.com vaplinn®example.com Creative Obud コンガリーナラシ Creative Obud コンガリーナラシ のerative Obud コンガリーナラシ の音話版 使用可解 Acrobat Fro DO 争音話版 使用可解 Photoshop CO 参音話版 使用可解	Jwhite@example.com White John InDesign CC 多言語版 10GB/20GB 使用中	미년 21년
veguinn@example.com Creative Cloud コングリーナラン、参言語版 伊留中的経行 Creative Cloud コングリーナラン、参言語版 伊用可解 Creative Cloud コングリーナラン 参言語版 伊用可解 Acrobate Pro DO 参言語版 伊用可解 Photoshop CO 参言語版 伊用可解	Unite@example.com White Unit InDesign CC 多言語版 10.02/2008 使用中 cdavie@example.com Photoshop.CC 多言語版 10.62/2008 使用中 Photoshop.CC 多言語版 何度中の Creative Cloud コングリーナラン 会言語版 伊容中の	名待
Oreative Cloud コングリーナプジン 今音語版 (使用可能 Oreative Cloud コングリーナプジン 今音語版 (使用可能 Acrobat Pro DC 多音語版 使用可能 Photoshop CC 多言語版 使用可能	white@wanchs.com White bhn InDesign CO 参言言語 10GB/20GB 使用 P Galand@wanchs.com P Protobano.0	召待
Oreative Obud コングリーナラン 参言語版 使用可能 Acrobat Pro DO 参言語版 使用可能 Photoshop CC 参言語版 使用可能	Write@example.com Write Dom クリーローの クリーローの ののの のののの のののの のののの のののの のののの のののの のののの ののののの のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	
Actorati Pro UU 少言結束 使用可能 Photoshop CC 多言語版 使用可能	white@example.com White Unit InDesign CC 多言語版 1036/2036 使用 cdavle@example.com Photoshop CC 多言語版 1036/2036 使用 photoshop CC 多言語版 1036/2036 使用 photoshop CC 多言語版 保留中の photoshop Creative Cloud コンリー・プラン 多言語版 保留中の Creative Cloud コンリー・プラン 多言語版 保留中の Creative Cloud コンリー・プラン 多言語版 保留中の Creative Cloud コンリー・プラン 多言語版 保留中の	
	White@example.com White Unit InDesign CO 今音電源 ICOS 2008 使用 Protostop CC 542068 使用 Protostop CC 542068 使用 Protostop CC 542068 使目 Protostop CC 542068 Protostop CC 54206 Protostop P	
	juhte@example.com White John InClusion CO 多信語版 1058/2008 使用中 cdalw@example.com Photoshop.CC 多信語版 1058/2008 使用中 Photoshop.CC 多信語版 保留中の jrelik@example.com Creative Cloud コンガリー・プラン 多信意版 保留中の Creative Cloud コンガリー・プラン 多信意版 保留中の Creative Cloud コンガリー・プラン 多信意版 使用中能 Creative Cloud コンガリー・プラン 多信意版 使用中能 Acarbat.Pro DO 多信版 使用中能 Acarbat.Pro DO 多信版 使用中能	
	ph/teResample.com With John Ph/telegin CO 今音信服 1056/2/GB 使用 Ph frain@example.com With John Ph/telegin CO 今音信服 1056/2/GB 使用 Ph frain@example.com Circatile Circal 2/201-1/92/ 务官信服 保留中の 201/201-1/92/ 务官信服 保留中の jivi@example.com Ullustrator CO 务官信服 保留中の 201/201-1/92/ 务官信服 保留中回 voglim@example.com Omather Cloud 2/201-1/92/ 务官信服 使用可能 201/201-1/92/ 务官信服 使用可能 constate Cloud 2/201-1/92/ 务官信服 使用可能 201/201-1/92/ 务官信服 使用可能 Acrobate Pro DO 今官信服 使用可能 Photoshop CO 令官語服 使用可能	
	juhter@example.com White Juhn Inclusion クレータ 合語版 1058/2/058 使用中の codus@example.com Create Could コンガリー・ブラン 多言語版 保留中の jreh@example.com Create Could コンガリー・ブラン 多言語版 保留中の Create Could コンガリー・ブラン 多言語版 使用可能 Create Could コンガリー・ブラン 多言語版 使用可能 Acrobat Pro DO 多言語版 使用可能 Acrobat Pro DO 多言語版 使用可能	
	uphateResample.com White John Profession CO 多言言語 10G8/20G8 使用 Profession CO Profession	
	juhte@example.com White Juhn Indexary CO 今音電影 COM 1/2028 使用 Pro code/de/wangle.com Constructor CO 今音電影 保留中の jen/de/sample.com Creative Courd エンガリー・ブラン 今音語版 保留中の jen/de/sample.com Creative Courd エンガリー・ブラン 今音語版 保留中の Creative Courd エンガリー・ブラン 今音語版 使用可能 Acrobate Pro LO 今音音版 使用可能 Acrobate Pro LO 今音音版 使用可能 Photoshop CO 参音音版 使用可能	
	white warphs com White John Profession CO 多言言語 0052/2008 使用 Profession CO 多言言語 0052/2008 使用 Profession CO 多言言語 0052/2008 使用 Profession CO の かい Profession CO の Profession CO の かい Profession CO の Profession	
	Mintel Avanaptio com Mintel Avanaptio com calesridescampte com yeityBesampte com yeityBesampte com yeityBesampte com yeityBesampte com walumBesampte com walumBesampte com Constitue Obud ユングリー・ブラン Omattee Obud ユングリー・ブラン Omattee Obud ユングリー・ブラン SetEtter Constitue Obud ユングリー・ブラン SetEtter Constitue Obud ユングリー・ブラン SetEtter (使用可能 Acobate Pro 100 Photoshop CO SetEtter Photoshop CO SetEtter (使用可能	
	Juhite Sevanche com White John In Chesign CO 参言言語 0052/2005 使用 Pro- Franklesample com Creative Cloud コングリークラン 多言語版 (保留中の) Indiversample com III Ukrataro CC 多言語版 (保留中の) indiversample com Creative Cloud コングリークラン 多言語版 使用可能 Creative Cloud コングリークラン 多言語版 使用可能 Creative Cloud コンプリークラン 多言語版 使用可能 Creative Cloud コンプリークラン 多言語版 使用可能 Acrobat Pro DC 多言語版 使用可能	
) team (1) (+	uphthe@example.com With the profession CO 今音信版 1005/2008 使用 professione.com CO かき信服 1005/2008 使用 Provide-sample.com Communication CO かき信服 保留中の University CO かき信服 保留中の University CO かき信服 保留中の Creative Cloud コンガー・ブラン 分音信服 使用可能 Creative Cloud コンガー・ブラン 分音信服 使用可能 Creative Cloud コンガー・ブラン 分音信服 使用可能 Acrobate Pro DO 今音信服 使用可能 Photoshop CO 参音信服 使用可能	

CSV ファイルを Excel で開いたところ

[CSV の書き出し]をクリックします。

コンソール上に存在するライセンス情報が CSV に書き出さ れます。

* 書き出したデータが Excel で文字化けを起こす場合は、いったん メモ帳などのテキストエディタで開き、テキストエンコードを [UTF-8] で再保存してから開いてください。(こちらはコンソー ル側の問題ではなく、Excel の仕様です)

管理者(サブ管理者)を追加および削除する

アドミンコンソールでは、メイン管理者の他に、管理者(サブ管理者)を自由に追加することができます。ど ちらの管理者であっても、アドミンコンソール上で可能な操作は同じです。

管理者(サブ管理者)を追加する

			≡ メニュー	Q 検索 🥂 アドミ	ン 共通管理者 さん	🕅 Adobe
CC ワークス *					契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス		✿ ユーザーを一括割り当て	+ ライセンスを追加	🛃 csvの書き出し	₽ ^{検索}	
すべてのライセンス	4	名前		メンバーシップ	状態	
使用中のユーザー	2	▲ 栗英蔵人 @adobetest.co	m	管理者 (メイン)	🕑 使用中	
保留中のユーザー 未使田のライヤノス	1	・ アドミン共通管理者 @adobetest.com		管理者	📀 使用中	×
1100103710331		1 管理誌太郎 @adobete	st.com	管理者	🕑 使用中	×
管理ツール		+ 3월力0				
管理者	3					
サポート						

Ξ メニュー Q 検索 Ⅰ アドミン共通管理者 さん 【】 Adobe 契約応当 管理者を追加 **設** ユーザ き出し Q 検索 すべてのライセンス 名前 使用中のユーザ 1 栗英蔵人 🕗 使用中 保留中のユーザー オ 1 アドミン共通 🕑 使用中 プ シ シ コ 未使用のライヤンス 1 管理訪太郎 🕑 使用中 管理ツー ン 管理者 キャンセル 管理者を追加

[管理者]をクリックして管理者表示に切り替え、[追加]を クリックします。

[管理者を追加]フローティングボックスが表示されますの で、必要事項を入力して[管理者を追加]をクリックします。 なお、メールアドレス以外の項目はオプションとなります。

		O 15	防防: 招待は送信されました	• × 1.7	7ドミ)	ン 共通管理者 さん	₩ _A ¶ Adobe
CC ワークス *						詞約応当日: :	2014年11月22日
ライセンス		😰 ユーザーを一括割り当て	+ ライセンスを追加	🛓 csvの書き	8L	₽ 検索	
すべてのライセンス	4	名前	st.	バーシップ	状態		
使用中のユーザー	1	・ 東英蔵人 @adobetest.co	m 管理	諸 (メイン)	Ø	使用中	
保留中のユーザー	1	アFミン共通管理者 Padobetest com	管理	陆	Ø	使用中	×
未使用のライセンス	2	▲ 管理誌太郎	11111111111111111111111111111111111111	14	Ø	使用中	×
管理ツール		subadmin@ccworks.com	管理	l者		招待送信済み	×
管理者	3	+ i8hn					
デプロイメントツール		1,700.04					
サポート							

招待メールが送信されます。

ユーザーが招待を受け VIP メンバーシップに登録すると、[状態] が[招待状送信済み] から [使用中] に更新されます。

管理者	(サブ管理者)	を削除する
-----	---------	-------

				- Q.検	索 🧵 アドミ	シ 共通管理者 さん	🕅 Adobe
CC ワークス -						契約応当日:	2014年11月22日
ライセンス		😵 ユーザーを一括割り当て	+ ライセンスを	追加 🛃	csvの書き出し	₽ 税幣	
すべてのライセンス	4	名前		メンバーショ	ップ 状態	2	
使用中のユーザー	1	・ 東英 厳人 ②adobetest.com	m	管理者(メイ	או 🖉)使用中	
保留中のユーザー 未使用のライセンス	1	アドミン共通管理者 Dadobetest.com		管理者	Ø) 使用中	×
ware .		1 管理誌太郎 @adobete	st.com	管理者	ø	使用中	×
管理ツール				管理者		招待送信済み	×
管理者 デブロイメントツール	3	+ iB/10		:	с -	のグルーブから管理者を削	除しますか?
サポート				:	L	キャンセル	削除
				:			
ヘルプ 利用責件 プライバ	ワーボリシ	ジー Coolde 言語: 日本語			© 2014 Ad	obe Systems Software Ireland Ltd	. All Rights Reserved.

管理者(メイン)となっているユーザーは、 メイン管理者のため削除できません。 [管理者]をクリックして管理者表示に切り替え、削除した いユーザーを選択し [×] をクリックします。

メッセージを確認して [削除] をクリックし操作を確定しま す。以降、削除された管理者はアドミンコンソールにアクセ スできなくなります。

デプロイメントツール(Creative Cloud Packager)を利用する

Creative Cloud Packager を利用することで、任意のCreative Cloud アプリケーションとアップデートを含むパッケージ(インストーラー)を簡単に作成し、複数のデバイスへ一元的に導入できます。



[デプロイメントツール] をクリックします。 こちらの項目には、Packager を利用したアプリケーション のインストール方法概要が記載されています。 [Win/Mac 版をダウンロード] をクリックし適切なプラット フォームの Creative Cloud Packager をダウンロードします。

Creative Cloud Packager の詳細および利用方法については、 下記ヘルプをご参照ください。

[Creative Cloud Packager ヘルプ] http://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/packager.html

Acrobat を組織で展開する場合のツールについて

Acrobat および Adobe Reader のみを組織に展開したい場合は、[*Customization Wizard*] というツールを使用します。 Customization Wizard を使用すると、より詳細な設定を施したインストーラーパッケージを作成することができます。

教育機関向けデバイスライセンスの導入について

教育機関のお客様は、ユーザー指定ライセンスに加え、**デバイスライセンス**が提供されています。 デバイスライセンスは、 教室などユーザーが特定されない環境で利用するための、デバイスにひも付くライセンスで、ユーザー指定ライセンス で提供されているオンラインサービスはご利用いただけません。

デバイスライセンスの購入は、お客様からのご注文と、アドビによる受注処理が先となります。

デバイスライセンス導入のステップ





		=	メニュー Q 検	索 👖 アドミン	共通管理者 さん 『	Adobe
教育機関デバイス 04▼					契約応当日: 2019	5年11月22日
ユーザー指定ライセンス				Q	秋南	
すべてのライセンス	2	すべてのライセンス				
使用中のユーザー	0	NG	購入済みライセンス	使用中のライセンス	使用可能なライセンス	
保留中のユーザー	0	🙆 Creative Cloud コンプリートプラン	3	0	3	>
未使用のライセンス	2	Ai Illustrator CC	2	2	0	>
デバイスライセンス		Ps Photoshop CC	2	1	1	>
すべて	7					
ライセンス認証を解除したデバイス	2					

2014年4月28日以降教育機関のセグメントで VIPメ ンバーシップにご登録いただいたお客様の場合、ユー ザー指定ライセンスに加え、デバイスライセンスの項 目が表示され、注文処理済みのデバイスライセンスが 管理できます。

デバイスライセンスの使用を開始するには、受注処理 終了後、管理者がアドミンコンソールにログインし、 Creative Cloud Packager をダウンロードしてアプリケー ションを導入・ライセンス認証します。

より詳しい情報はこちらへ: <u>https://helpx.adobe.com/jp/download-install/ccp-device-license.html</u>

製品の利用を開始する(製品を利用するエンドユーザー側の操作)

管理者がライセンスへのユーザー割り当てを行うと、VIP メンバーシップの招待メールが、割り当てられたユー ザー宛に送信されます。招待メールを受け取った利用者は、メールの内容に従って VIP メンバーシップへの登 録とログイン(ライセンス認証)を行い、製品をインストールすることで製品の利用を開始できます。



招待メールを開き、[招待を承認]をクリックしてリンク先の手順に従い製品の利用を開始します。

Adobe ID をお持ちの場合

Adobe ID
サインインして統行
Creative Cloud
Illustrator01@ccworks.com
パスワード 管理者が招待したメールアドレスで
■ サインイン状態をいた。 ##のデン・イスではいいんでいた。する必要があります
サインイン

すでに Adobe ID をお持ちの場合(管理者が指定したアドレ スが Adobe ID として登録済みの場合)は、パスワードを入 力して [ログイン] をクリックします。

* 既に Adobe ID をお持ちのお客様で、[Adobe ID] / [Enterprise ID] の 選択画面が表示された場合は、[Adobe ID(個人のアカウント)] を選択して下さい。(13 ページ)

Adobe ID をお持ちでない場合



 Creative Cloud の CCワークス に参加
 伊良 令 さんとしてサインインしています
 招待に応じる
 Creative Cloud グルーブ版をご利用いただきありがとうごさいます 以下の「招待を承認」をクリックすると、creative Cloud グルーブ版のメンバーとなります。メンバ ーシップには、creative Cloud アプリケーション、サービスおよびファイルストレージへのアクセス が含まれるほか、メンバー限室のアドビェキスバートによるサービスサポートが受けられます。 フランについて詳レくは、ご案内電子メールまたはアカウンペーンをご覧ください。
 ご利用中の複数の個人向けプランがあります (Cワークスにご加入いただく場合は、カスタマーサポートにお電話いただくこ とにより、既存の個人向けメンバーシッブの中止を選択できます。 Adobe ID をお持ちでない場合は、必要事項をすべて入力して [Adobe ID を取得]をクリックし次の手順に進みます。

Adobe ID を新規作成すると、お客様の電子メールが有 効かどうか確認する旨のメールが送信されます。こち らのメールが届いたら、[電子メールを確認]をクリッ

▲ Adobe ID 電子メールが確認されました。	
引控结查 Adabe.com 1 计多数	
アドビアカウントがあれば、可能性は無限大。	

クして Adobe ID の新規 登録を完了します。

[招待を承認]をクリックします。

* 利用手続きの途中で年齢確認画面が表示された場合は、生年月日 を入力して次の手順に進みます。規約上、13歳以下のユーザーは Adobe ID を利用した各種サービスをご利用頂けませんのでご注意 ください。(8ページ)

* Creative Cloud 個人版など、現在ご利用いただいているメンバー シップを解約しグループ版に切り替える場合は、カスタマーサポー トにご連絡いただき、解約手続きを行って下さい。

	■ メニュー Q 検索 I 伊良令さん IN Adobe
🔞 Creative Cloud	へようこそ
伊良 令様、ご利	用いただきありがとうございま
.	
グルーガにようこそ、含っそく用い	Miの出 いろ.
	· · - •
Ontor Caul O	次のステップ
Note and the second sec	Creative Cloud デスクトップアプリケーションを開
Merige CC update	
Martine Nanger CC	ポッカレンブマボルケーバンの 赤体田オると 必要
Mare CC Spream	なプログラムのインストール、ソフトウェアのアッ
THE NEW AVE	2 ブデートに関する情報の検索、ファイルの同期と 共有、チームの他のメンバーへのアクセスが行
Arelet 17m mail	えます
After Uffects CC Install	
Autres CC Included	Creative Cloud アプリケーションをWK
Brigge(C Mont	
Previous (C	また、ファイル、写真、フォント、カラー、ボートフォリオを確
interinter interint	ほできます。





ここまでで、VIP メンバーシップへの登録は完了です。

製品の使用を開始するには、続いて [Creative Cloud アプリ ケーションを開く] をクリックします。

[外部プロトコルリクエスト]画面が開いた場合は[アプリ ケーションの起動]をクリックします

Creative Cloud アプリケーションを利用すると、アプリケー ションのインストールやアップデート、オンラインサービス へのアクセスが容易になります。詳細は下段のコラムをご参 照下さい。

また、Web ブラウザー経由では、画面上部のナビゲーショ ンに表示されているユーザー名をクリックいただくことで、 Creative Cloud が提供する各種ツールとサービスにアクセス できます。

PhotoshopやIllustratorといったデスクトップアプリケーショ ンをインストールするには、[アプリケーション] > [デスクトップ] をクリックします。

製品のダウンロードページが表示されますので、必要な製品 をダウンロードしてインストールします。

こちらのページからアクセスした場合も、Creative Cloud ア プリケーションが最初にインストールされるようになってい ます。

なお、単体プランをご利用の場合、ご購入いただいた製品以 外は体験版としてご利用いただけます。

[アプリケーションのダウンロードとインストール] https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/help/ download-install-app.html

◎ Creative Cloud アプリケーションについて

Creative Cloud アプリケーションは、Creative Cloud で提供されているツールやサービスを管理するための、便利な常駐型 アプリケーションです。製品のアップデートや過去バージョンのインストール、ストレージや Typekit といった各種サー ビスへのアクセスが簡単に行えます。

Creative Cloud	Creative Cloud		┥ アプリケーションのインストー	🔂 Creative Cloud
O Creative Cloud	• - O Creative Cloud	۵-	・ ルやアップデートの他 「 !!) 前	O Creative Cloud &-
ホーム Apps アセット Stock コミュニティ	ホーム Apps アセット Stock	コミュニティ		ホーム Apps アセット Stock コミュニティ
最新パージョン~	Media Encoder CC (2015)		のバージョンを表示亅を選択す	ファイル フォント Market
アップデート(1) すべて	アップデート はお田市和田	an c	ることで過去バージョンをイン	م <u>کم کم ک</u>
Photoshop CC (2015)	ショナデート 私品の 一覧	以前のパージョン。	ストールできます。	
インストール演奏(4)	E Ps Photoshop	インストール・		
Ai Instrator CC (2015) チューリフルを表示	LT Lightroom	 金原可能なパージョン CS6 13.0 	[アセット]からは Typekit フォ 🕨	Mandala,04 作系的中:Official Glassic
InDesign CC (2016) チューリフル名表示	Ai Illustrator	CC 14.0	ントの利用やロイヤリティフ	ペクトル正性 の Apple Sports Wate … 目 State : PAGE Interactive 目
Acrobat Pro DO チューリアル活気法	→ 我所 InDesign	CC (2015) 16.0	リーの素材がダウンロード(有	
Media Encoder CO (2015)	IIK Premiere Pro	1221-8 *	償メンバーのみ)できます。	
以前のパージョント	area areas			Robber Stamp Moc

製品の利用を開始する(Acrobat サブスクリプション版の場合)

管理者がライセンスのユーザー割り当てを行うと、製品の使用を開始するための招待メールが、ユーザー宛に 送信されます。Acrobat のサブスクリプション版をご利用いただく場合も、Creative Cloud グループ版と同様の 手続き(28ページ)となりますが、招待メールの内容や遷移画面が異なるため、ここで解説します。



メールアドレスは管理者が指定した

アドレスで固定されます

÷ ?

に掲載された冬件

Adobe ID

Adobe Document Cloud

1980年 💠 1月 💠 1日

は、アドビの利用条件とプライ/ に同意したものと見なされます。

アドビ製品やサービスについての情報提供を希望します。詳細

お客様の個人情報を提供し、これより先にアクセスするユーザー

ADOBE ID を取得

test.com

ーバット

新規登録して継続

アクロ

..... 日本

生年月日

招待メールを開き、[Acrobat をダウンロード]をクリックし てリンク先の手順に従い製品の利用を開始します。

Adobe ID をお持ちでない場合は、必要事項をすべて入力し

て [Adobe ID を取得] をクリックし次の手順に進みます。

* Adobe ID を新規作成すると、お客様の電子メールが有効かどうか 確認する旨のメールが送信されます。こちらのメールが届いたら、 [電子メールを確認]をクリックして Adobe ID の新規登録を完了 します。

Adobe ID をお持ちの場合は、「ログイン」をクリックしてパ スワードを入力し、ログインします。

* 既に Adobe ID をお持ちのお客様で、「Adobe ID] / [Enterprise ID] の 選択画面が表示された場合は、「Adobe ID(個人のアカウント)] を選択して下さい。(13ページ)

[サブスクリプションをアクティベート]をクリックしてラ イセンス認証を行います。

[今すぐダウンロード]をクリックしてインストーラーをダ ウンロードし、インストールを実行します。





アカウント(Adobe ID)情報を確認する

[アカウント管理] 画面では、現在契約中のプランの確認や、アカウント情報(ユーザー情報)やセキュリティ 設定を参照・変更したり、コンソールから自動送信される各種メールの言語設定を変更したりできます。

契約中のプランを確認する



https://accounts.adobe.com/ にアクセスするか、 http://www.adobe.com/jp/ にアクセスしてログイン(33 ページの「adobe.com からアクセスする」)し[アカウント 管理]をクリックします。

Adobe ID の情報概要が表示されます。

などの個人設定が変更できます。(51ページ)

分標 いいでは、「「市場記信」 闘 プランおよび製品 🔅 アカウント Creative Cloud グループ版 グループ名 : Adobe Systems Demo アカウント所有者の名前 栗英蔵人 obe ID / 電子メールアドレス ccwo 代替電子> ールアドレス Creative Cloud メンバーシップ (年間プラン) 言語 日本語(日本) 福集 すべて表示 🗄 セキュリティとプライバシー ○ 情報配信 アドビからのお知らせを受け取る パスワード 変更

山	2000 ブランおよび製品	くつう アカウント	セキュリティと ブライバシー	(情報語記信)	① 公開用プロファイル		
開 プランおよ プラン	び製品		ハードウェア				
Creative Cloud グループ版 グループを、Adobe Systems Demo			詳細情報 Ink & Slide について(日本国内未提供) 製品				
Creative Cloud メンバーシップ (年間ブラン) - プランを管理 支払い情報を追加 その他の製品を表示							



こちらのページから、Adobe ID のパスワードやセキュリティ

ログイン中の Adobe ID にひも付いているメンバーシッププ ランや製品情報が表示されます。

詳細を確認するには、確認したいプランの[プランを管理] をクリックします。

プランの詳細を確認できます。 また、契約中のプランに基づいて、設定を変更できます。

意図しない言語でメールが届いた場合には?



「日本語にしているつもりが、英語の確認メールが届いた」など、管理者の意 図しない言語でメールが届いた場合には、上記にあるプランの詳細情報から、 [電子メールのデフォルト言語] 設定が日本語になっていることをご確認下さ い。ここで選択されている言語が、コンソールから自動送信されるメールの 言語の初期設定となります。言語を変更するには、[編集]をクリックします。

電子メールのデフォルト言語:日本語(日本) 編集



<u>https://accounts.adobe.com/</u>にアクセスするか、 <u>http://www.adobe.com/jp/</u>にアクセスしてログイン(13 ページの「adobe.com からアクセスする」)し[アカウント 管理]をクリックします。

		= ×=⊐- •	Q. 検索 📃 栗英派	載人 さん 🚺 Adobe
栗英 蔵人				
(小) 開設 開設 構要 プランおよび製品	く つう アカウント	し セキュリティと ブライバシー	(情報語2信	
鼺 プランおよび製品		💮 アカウン	ィト	
 Creative Cloud グループ版 グループ名: Adde Systems Demo フランを管理 Creative Cloud メンバーシップ フランを管理 大払い情報を追か 	(年間プラン)	アガンント所有者の Adobe ID / 電子メー 代替電子メールアド 言語 日本語 (日本	名前 栗英蔵人 ルアドレス ccworks010 しス 5)	Badobetest.com 福集
🗄 セキュリティとプライノ	バシー	○ 情報配	信	
パスワード	変更	アドビからのお知ら 希望する連絡方法 Inspire Magazine(英)	せを受け取る 語)の除行通知を受け	72.5
デスクトップアプリケーション操作情 提供	報の管理	порте тадастие суча		福集
零代 日本 (密更)	Copyright © 2014 Adot	be Systems Software Ireland Ltd. Al	ll rights reserved利用条件 /ブ	5イバジー (更新済み) /Cookie

Adobe ID の情報概要が表示されます。

こちらの画面から、メンバーシッププランやアカウント情報、 パスワードやセキュリティ設定などの確認・変更が行えます。

Adobe ID やログインにまつわる問題の解決方法について

「ログインできない、Adobe ID またはパスワードを忘れた」「パスワードをリセットしたい」「複数の Adobe ID を統合したい」といった場合には、下記のサポートページ「Adobe ID、ログイン、アカウントヘルプ」をご参照下さい。

Adobe ID に関するヘルプ:

https://helpx.adobe.com/jp/x-productkb/policy-pricing/5907.html

メンバーシップのステータス(VIP セレクト)を確認する

サブスクリプション製品のボリュームライセンスを提供する [VIP(バリュー・インセンティブ・プラン)] では、 所有ライセンス数に応じたステータスとレベルが設定され、ディスカウントなどの特典が提供されます。 所属中のメンバーシップ(VIP ID)が現在どのようなステータスかどうかは、下記の方法で確認できます。





<u>https://accounts.adobe.com/</u>にアクセスするか、 <u>http://www.adobe.com/jp/</u>にアクセスしてログイン(13 ページの[adobe.com からアクセスする])し[アカウント 管理]をクリックします。

画面上部の [プランおよび製品] をクリックすると、ログイ ン中の Adobe ID にひも付いているメンバーシッププランや 製品情報が表示されます。

確認したいグループの[プランを管理]をクリックします。

们要	8日日 プランおよび製品	アカウント	します。 セキュリティと プライバシー		① 公開用プロファイル			
プランおよび製品に戻る Creative Cloud グループ版 - Adobe Systems Demo								
プランの詳細			メンバーシップの詳細					
お客様の担当販売店: お客様の VIP ID: 948 更新日: 2016年6月13日	Adobe Systems NFR Acco	unt	メンバーシップのステータス:VIP Select メンバーシップレベル:14 3年契約:2016年6月13日 - 2019年6月13日					
電子メールのデフォル	ト言語:日本語(日本)	福集						
グループ名 : Adobe Sys お客様の役割 : サブ管	tems Demo 理者		* 実際の表記と若干異なる場合					
グループの管理			がありま	す				

選択中の VIP ID が VIP セレクトになっている場合、現在のス テータスとレベルが表示されます。

VIP セレクトのお客様で、まだ3年契約に同意していない場合、いつでもこちらからお申し込みいただけます。

VIP セレクト /VIP セレクト 3 年契約について

VIP セレクト:1回のご注文または1回のサブスクリプション期間中に、規定のライセンス数以上をご購入いただい た場合に適用される VIP のステータスのことで、レベル(購入ボリューム)に応じたディスカウント、最大3年の 価格固定(3年契約:任意)などの特典が提供されます。VIP で提供されるすべてのライセンスが対象となります。

VIP セレクト3年契約: VIP セレクトとなったお客様 (VIP ID) が任意加入できるオプションで、3 年契約同意時点で 保有しているライセンス数を維持いただくことを条件に、最大3年間、さらに大きな割引価格が提供される、VIP セ レクトの特典の一つです。3 年契約は、年払いのみ対応(延長サブスクリプションは対象外)となります。

VIP セレクトについて詳しくは:

https://www.adobe.com/content/dam/acom/jp/products/creativecloud/promotions/pdfs/vip_select.pdf

付録

お客様向けリソース

VIP	関連配備	言メ-	ールー覧	Ī		
VIP で手 の件名	⁻ 続きやシート (ライ やタイミング、送信	センス)の 元、送信	D追加を行った場合 先をご確認頂けま	合や更新時に各種自動 す。メールの内容は、M	レールがお手元に届き 御寺アップデートされる	ます。このページでは、メー 可能性があります。
番号	電子メールの件名	カテゴ リー	送信のタイミング (起点となるアクシ ョン)	メールの送信先 (TO)	メールの送信先 (CC)	備考
1	アドビバリューイン センティブブランへ のご招待	VIP招 待	サーティファイドへ のアップレベル申 請が承認された後	APCブログラムのメール 受信者(プライマリ担当 者)	_	Adobeからリセラーへの VIP招行 メール
2	手続きのお願い:	VIPPZ	販売店の営業担	顧客のメイン管理者	_	

<mark>すべてのアプリ</mark> ボリュームライ1	に関するヘルプ/ zンスに関するよくある質問			
Adobe Community Help Q. 検索	アドビ購入プログラムは、アドビ製品の購入、管理 組織金信への更勝を行うためのオプションを 提供します。詳細については、Adobe.comのアドビ購入プログラムを参照してください。			
対象製品 コンプリートブラン	よくある質問 パリューインセンティブナラン(VIP)			
サポートへのお問い合わせ	 包括ライセンス契約(ETLA) アドビ教育部項はコンターブライズ契約(EEA) キャレーブセック 			
<mark>徴に立ちましたか?</mark> ● はい ● いいえ	/ 100/11/10/10			
	よくある質問 ページの充満へ			
	バリューインセンティブブラン(VIP)			
	 VIPとは何ですか? 			



Creative Cloud	ヘルプ / Creative Cloud グループ版(管理者)
Creative Cloud グループ版では れた作品の制作を行う際に必	、最新のクリエイティブデスケトップアプリケーションをリリースと同時にご利用いただくことができるほか、優 要な、共同作業に成立つシールやサービスも用意されています。
管理者は Creative Cloud グル・ たり、電話による高度なテクニ を購入したりすることができま	ーブ版専用のアドミンエンノールを使用してシートを簡単にデブロイルたり、必要に応じて角映、再移抄当てし カルサポートに24時的アクセスしたり、最初の構入の契約応当日に基づいた日寄り結果で追加ライモンス す。
詳しくは、Creative Cloud グルー	一見版ITのページを参照してください。
Ô	・購入
	 デブロイ
•	
¢ E A	* 管理
	Creative Goud グループ説いは管理シールが対風しているため、グループまたは企業レベルで、ソフ トウェアへの投資を簡単に管理および調整できます。アドシュンノールでは、シートの割り当て、追 加、再プロイなどの前能で、ライビンスを一元管理することができす。
	その他のメリットとして、チームで設定する管理者の数に上限がありません。チームの管理面やデブ ロイでのニーズに常に迅速に対応できるように、少なくとも1人のセカンタリ管理者をアカウントに割

コンソールから自動送信されるメールの一覧

VIP メンバーシップの登録を行った際や、ライセンスの追加 や割り当てを行った際に自動送信されるメールの一覧となり ます。送信内容は随時アップデートされるため、記載内容と 異なる可能性がありますのでご了承下さい。

<u>http://www.adobe.com/jp/information/creativecloud/</u> partners/vip-mail.html

VIP プログラムに関する よくあるお問合せ(FAQ) VIP に関するよくあるお問い合わせの他、VIP プログラムガ イド、コンソールマニュアル(本冊子)、デバイスライセン スの導入ガイドなどが掲載されています。

https://helpx.adobe.com/jp/x-productkb/policy-pricing/ cq02050819.html

ボリュームライセンスに関するよくある質問 VIP/ETLA/CLP など、ボリュームライセンスプログラムにつ いての FAQ です。VIPプログラムガイドも掲載されています。 www.adobe.com/go/vip_program_guide_jp

VIP プログラムガイド バリューインセンティブプラン(VIP)の内容について解説 したプログラムガイドです。 企業・官公庁向け / 教育機関向けがございます。 *www.adobe.com/go/vip_program_guide_jp*

リセラー / アドミンコンソール オンラインヘルプ 各コンソールのフッターからヘルプ画面にアクセスできま す。

グループ版 メンバーシップの管理

<u>https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/help/manage-</u> <u>teams-membership.html</u> Creative Cloud グループ版ヘルプ(管理者向け) <u>https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/creative-</u> cloud-teams.html

お問い合わせ窓口一覧

パートナー様向けお問い合わせ窓口

 チャネルパートナーホットライン ご利用条件:サーティファイド以上のパートナー様 ・製品に関する技術的なお問い合わせや提案方法について ・VIP コンソールに関して * ご利用頂く為には、APC プログラム登録の際にプライマリコンタクト先に指定されている担当者へお知らせしている BP(ビジネスパートナー)番号が必要です。 	0570-012-884	平日 9:30 ~ 20:00
パートナーヘルプデスク ・リセラープログラムの内容や特典について ・NFR ダウンロードについて ・オンライントレーニング受講に関して ・Deal Registration Program について	0570-000-358 adobeinfo@adobe.com	日曜・祝祭日・弊社指定休日を除く 月~金 9:30 ~ 17:30

お客様向けお問い合わせ窓口

Creative Cloud フォーラム どなたでも閲覧・参加できるオープンコ ミュニティサイトです。お客様ご自身でトラ ブルの解決方法を調べたり、問題のディス カッションに参加したり(Adobe ID での ログイン必要)することができます。製品 知識が豊富なサポートアドバイザもお客様 の問題解決のお手伝いをしています。	www.adobe.com/go/forums_cc_jp	24 時間
チャットサポート お客様からのライセンスプログラム全般や、 購入方法などのお問合せについて、イン ターネットを介して文字を入力しながら、 リアルタイムにお応えする非公開型のサー ビスです。 Web ブラウザを使用しますのでチャット サービスのためにソフトウェアのインス トールの必要はありません。	www.adobe.com/go/chat_jp	月~金 9:30 ~ 20:00 土曜日 9:30 ~ 17:00 ・祝祭日および弊社指定休日を除く ・土曜日はライセンス認証のみ

アドビ システムズ 株式会社

〒141-0032 東京都品川区大崎1-11-2 ゲートシティ大崎 イーストタワー www.adobe.com/jp/

このリーフレットに記載の情報は、2016年5月のものです。内容に関しては予告なく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Adobe Audition, Adobe Muse, Adobe Premiere, After Effects, Behance, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Illustrator, InCopy, InDesign, Kuler, Lightroom, Photoshop, Prelude, SpeedGrade and Typekit are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe